



国家电网
STATE GRID

国网天津宁河供电公司
STATE GRID TIANJIN NINGHE ELECTRIC POWER SUPPLY COMPANY



社会责任信息披露报告书

SOCIAL RESPONSIBILITY INFORMATION DISCLOSURE REPORT

2021

序言

THE PREFACE

2021年是“十四五”开局之年，是党和国家历史上具有里程碑意义的一年。中国共产党迎来百年华诞，党的十九届六中全会全面总结了党的百年奋斗重大成就和历史经验，踏上向第二个百年奋斗目标进军的新征程。国家电网有限公司紧跟国家发展战略，提出了“一业为主、四翼齐飞、全要素发力”的总体布局，开启了朝着战略目标阔步前进的新篇章。国网天津市电力公司深刻把握历史使命、战略任务和根本依靠，全力推进具有中国特色国际领先的能源互联网企业建设。

国网天津宁河公司准确把握区域经济发展趋势和行业发展态势，坚持以服务立足天津，积极履行“三大责任”，从保障能源安全、助力乡村振兴、服务“双碳”落地的大局出发，将公司发展成果与社会、客户、员工共享，增进利益认同、情感认同、价值认同，服务企业发展和进步。

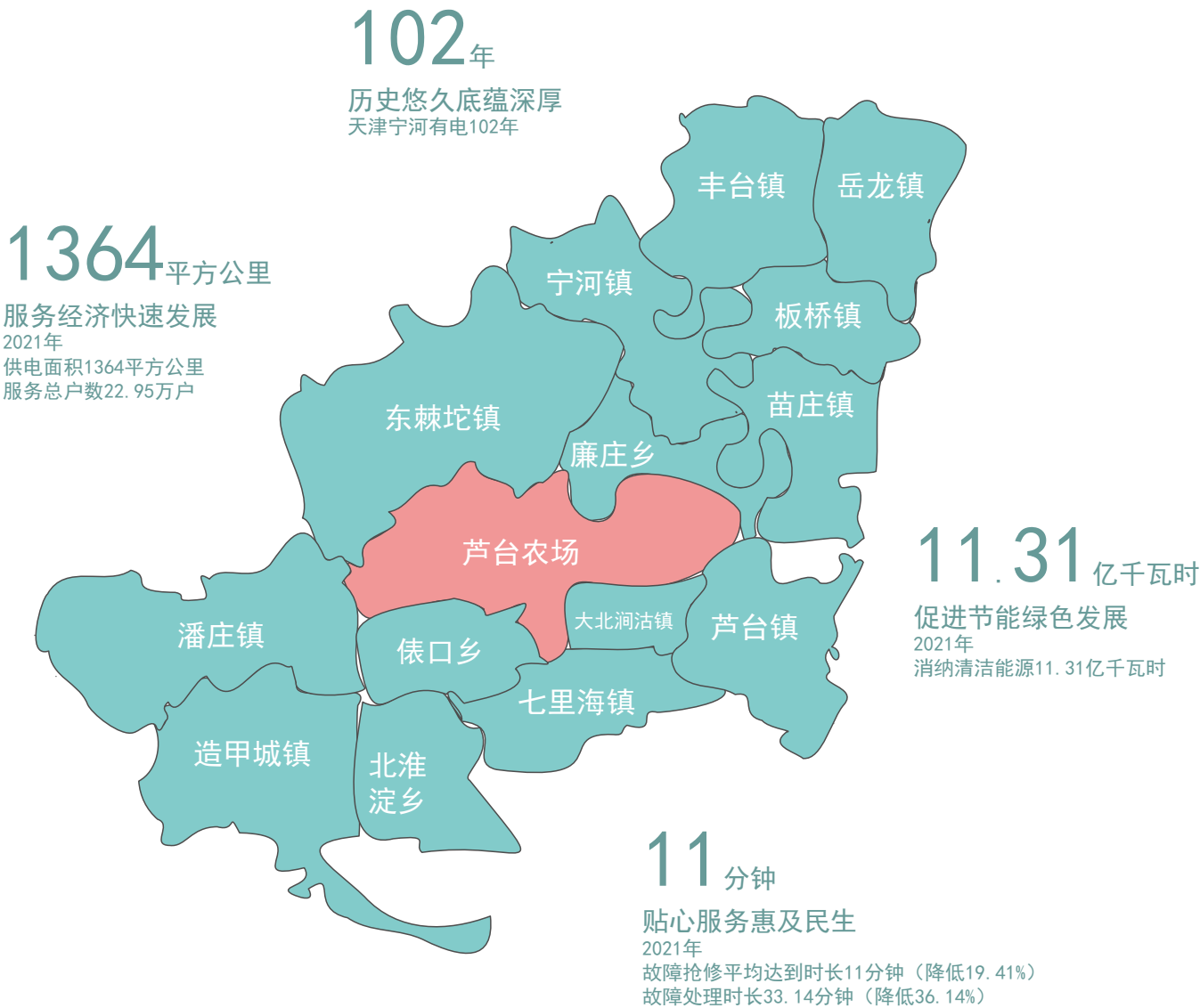


目录

DIRECTORY

关于我们	· 01
党建引领	· 03
不忘初心	· 09
攻坚克难	· 15
担当作为	· 21
社会认可	· 25
展望未来	· 27

国网天津市电力公司宁河供电分公司是国网天津市电力公司分公司，主要担负着天津市宁河区全区、宝坻区小陶庄以及河北省芦台农场、汉沽农场部分电网建设、运行管理和供电服务任务。公司坚持与利益相关方“心连心”，用心点亮百姓美好生活，用心赋能美丽天津建设。



党建引领

服务重要部署落地落实

精心悟思想 以干促学

党建引领助力提质增效

开展“堡垒共筑”联合攻坚行动，解决35项难点堵点，助力生产经营提质增效。售电量完成30.97亿千瓦时。综合线损5.38%。高低压平均接电时长压缩至25.98个工作日和2.29个工作日。



深入大客户上门服务



开展线路隐患全覆盖排查工作



为客户更换电能表



▲ 共建单位建立微信工作群，实时共享施工信息

管线联盟降低外破风险

“有效防范动土作业管线外破风险，与4家燃气、供水党组织建立互联互保机制，实现电力、燃气、供水等城市“生命线”安全稳定运行。

- 73 已共享施工和运维信息73次
- 50 平均每月可节约人力50余人次
- 18 消除现场施工盲点、有效防控外破风险18项

主动靠前服务提升客户用电感知

推行党员“社区驻点”模式，现场办理业务，解答村民咨询，解决智能电表更换过程中工期紧、用户多、任务重的问题。主动入户为孤寡老人、残疾人服务。



▲ 党员主动走访孤寡老人帮助解决用电问题



▲ 顺利完成供电辖区内老旧电表集中更换任务



▲ 推行党员“社区驻点”模式现场办理业务、解答用户咨询



党员负责制实现计量资产精益化管理

推行计量在库资产党员负责制，推动计量资产精准使用、精准安装、精准监测，依托“计量装置资产数据监控平台”，实时把控计量在库资产状态，实现计量在库资产“零超期”，日均采集成功率稳定在99.95%以上，远程充值成功率达到99.90%以上。



现场检查计量装置使用情况



党员核实在库计量资产状态



研讨监控平台优化应用

优化批量换表流程

国网天津宁河公司组建以计量和业扩专责党员为负责人的项目攻关小组，创新优化PDA换表流程，全面解决电费审核环节冗繁、计量箱信息不同步等堵点问题，换表时长平均压降50%，低压采集成功率由99.78%提升至99.98%。全面推广创新PDA换表流程，辖区系统使用覆盖率达100%。



◀ 支部党员使用PDA核对表计信息

围绕优化批量换表流程项目
召开党员大会共同研究解决措施



◀ 现场PDA换表测试

用心办实事、惠及民生

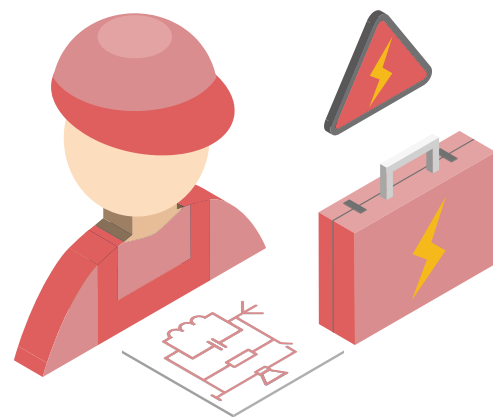


—“相”不能少——保障百姓供暖可靠

该项目实现了缺相故障由用户投诉的被动感知向电网主动监测、快速查找转变，感知时间由以往的平均4小时缩短至0.5分钟，切实提升了老百姓生活用能保障水平，在“首届（2021）中国电力班组创新大会”获评一等奖。

绝缘化改造——为线路供电“上保险”

国网天津宁河公司实行党员包保任务落实机制，与部分村党支部开展联创共建，发挥业务互补优势，在宣传电力设施保护与客户安全用电方面全面铺开，力争合作共赢，促进工程顺利完工，大大提升配电网绝缘化水平。



施工现场协调解决工作中遇到的问题

开展『校企携手，电亮乡村振兴求索路』主题党日活



校企携手——架起1400公里“连心桥”

与湖北省宜昌市三峡大学电气与新能源学院电工新材料系党支部开展“学史力行见初心 校企携手促共赢”联创共建活动，出资5万元“乡村振兴”基金购买特色乡村产业农产品，大力实施消费帮扶，巩固拓展脱贫攻坚成果。

人车分离、集中充电——预防和遏制电动车火灾多发势头

主动对接社区，宣传办理电动车集中充电点。已完成明达花园、朝阳花园、恒大等7个小区集中充电点的安装，从源头上杜绝了室内充电或擅自“飞线”充电可能引发的用电隐患及火灾隐患。



集中充电点充电设备进行严格把关、实施监控

不忘初心

在大战大考中彰显央企责任

电网建设快速推进

全年实现“5 开 8 投”。海清路、桥北、南淮等 3 项 110 千伏输变电工程按期投产。有序推进配网绝缘化改造工程，10 千伏线路绝缘化率达到 96.73%。推动实施煤改电清洁取暖、低压升级改造、电气化乡村建设，助力宁河绘就“一海一城、两区两带”发展蓝图。



完成科技城110千伏送出工程切改工作 ▲



桥北110千伏输变电工程的全面投产 ▲



在大北镇开展绝缘化改造 ▲

在交流110千伏运河变电站开展保护装置例行试验 ▶



稳健应对有序用电紧张局面

充分发挥电力行业职能，主动与区工信局、发改委、园区管委会等政府部门沟通联络，配合完善有序用电方案。开展专项走访工作，走访用户1528户，平稳度过为期36天的负荷压降期，最大压降负荷10.44万千瓦。



国网天津宁河公司凌晨抢修



深入宁河区齐心庄园现代产业园区开展优质服务



宁河公司领导走访企业听取意见



“双进双服”走访企业

积极落实电价改革任务

开展电价改革相关文件宣贯工作，高标准完成市场化电价改革阶段性任务，就代理购电业务完成全部2870户高压用户通知工作，购售电合同签订率100%。落实大工业电价政策，702家用户受益，释放电费政策红利0.8亿元。



主动上门开展电价政策宣传



帮助客户签订购售电合同



宣传电价改革政策

全力支撑区域发展目标

配合政府部门完成电力线路迁改工程6项，高效服务吾悦广场、北淮淀示范镇、京津合作示范区等重点项目和区域用电，持续做好转供电加价治理和“散乱污”企业治理。持续巩固脱贫攻坚成效，深入潘庄镇纪庄和西孙庄两个经济薄弱村开展驻点帮扶，先进事迹在新华社等中央媒体刊播。



党员服务队宣传转供电政策



刘勇书记带领青年志愿者植树



桥北110千伏变电站为吾悦广场提供用电保障



在110千伏海清路变电站进行验收处缺工作
全力保障送电“零隐患”



勘察绝缘化改造现场



国庆等重要保电前夕，做好设备巡视全覆盖

攻坚克难

在绿色发展中建设坚强电网

2021 年, 宁河公司以能源之为全力服务京津冀协同发展, 35 千伏及以上线路投产 26.1 公里, 变电容量投产 30 万千伏安, 新建及改造 10 千伏配电线路 347.5 公里。

科学推动 『双碳』 战略落地

细化分解“双碳”战略合作框架协议任务49项, 如期完成年度任务11项, 实现“双碳”协议落地开门红。响应市公司部署, 与工业园区(宁河现代产业园区管委会)、新能源发电企业(天津英利新能源有限公司)签署合作协议, 共同助力区域能源转型升级。



国网天津市电力公司与宁河区政府签订“双碳”协议



国网天津宁河公司与宁河区经济开发区签订“双碳”协议



宁河区委书记白凤祥、区长单泽峰调研公司供用电情况



▲ 服务农村分布式光伏并网



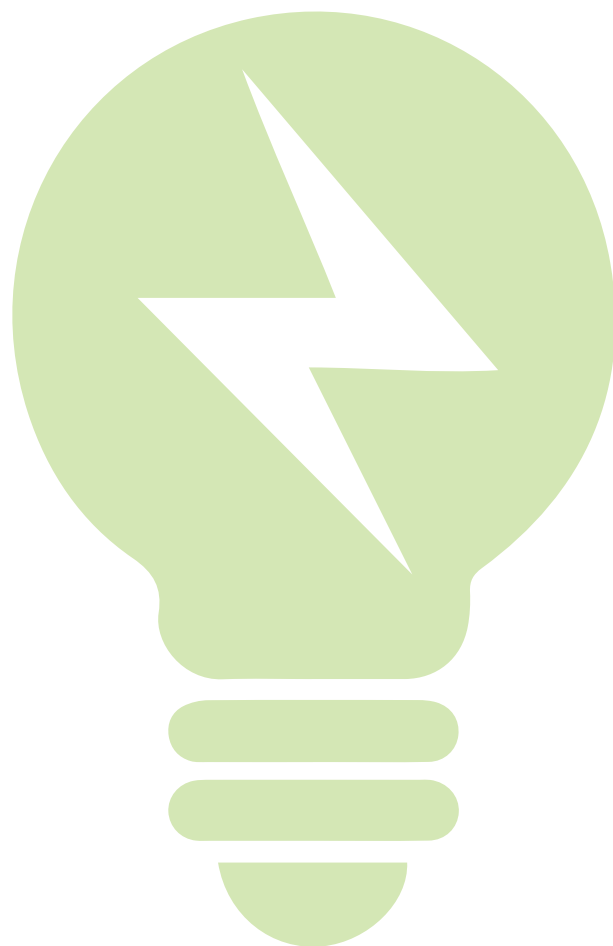
▲ 共产党员服务队来到天津永能光伏发电有限公司进行“双春检，保安全”志愿服务



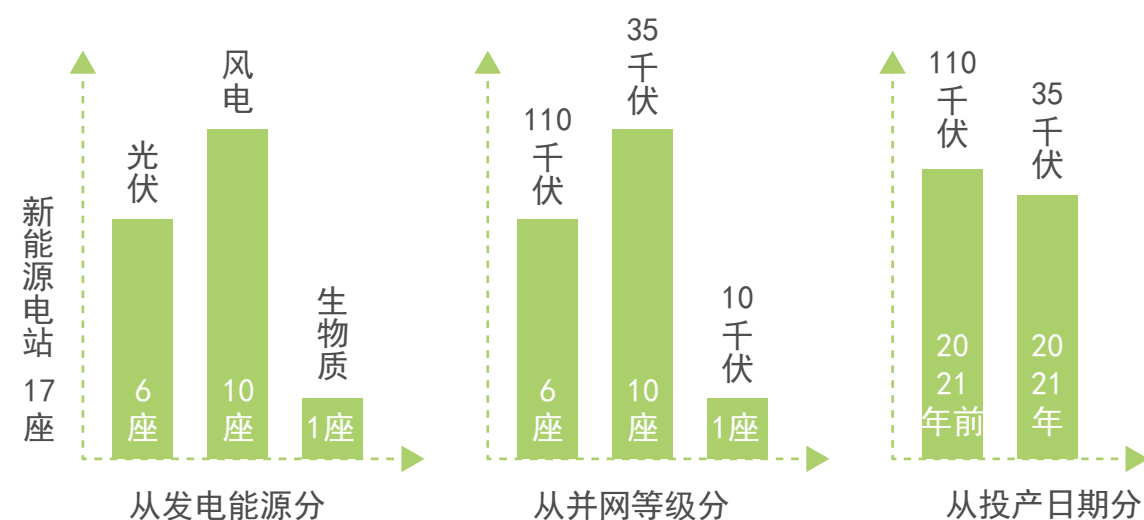
▲ 加快推动东棘坨风电项目并网



▲ 走访服务光伏电站



截至2021年12月底，宁河地区并网新能源发电装机总容量745.356MW，位居天津各供电单位第二，约为全市总容量的1/4。集中式新能源17座，发电容量703.9MW。低压分布式光伏1007户，发电容量41.456MW。



着力服务新能源并网

完成新能源项目并网 15 项、总容量 492.3 兆瓦，占比 30% 以上，有力助推宁河争当“双碳”落地先行区。

联创联建共促“双碳”落地

积极推进新能源项目早日并网，助力宁河电网安全稳定运行，国网天津宁河公司与天津龙源风力发电有限公司开展党支部联创共建活动，联合开展主题党日3次，针对新能源并网业务痛点进行专业会谈，提出30条解答意见和应急措施。推动5个新能源项目“健康并网”，储备科技项目3项，保障宁河电网安全稳定运行。

为宁河区优质农产品培育中心检查用电设备，在后米厂村开展“众筹替代 绿色惠农”向日葵节能乡村用电行活动，为无土栽培蔬菜大棚进行用电隐患排查和安全用电宣传。



▲“学史力行，助力双碳”联创共建行动签约仪式



▲党员主动走访、服务新能源电厂



▲参观于方舟烈士纪念馆



▲联合开展主题党日

智慧蔬菜大棚——增产创收助力乡村振兴

国网天津宁河公司依托后米厂蔬菜种植基地，推行智慧农业电能替代项目，助力打造600平米全绿能智慧蔬菜大棚，通过建设互联网监控手段对新型农业用电负荷进行优化管理，不仅提升了农产品质量，同时也增加了售电量。智慧大棚的建设预计每年将减少人工成本4万，增加村集体收入10万元，实现公司农村双赢。





担当

在创新奉献中服务人民美好生活

作为

营商环境持续优化：开展“获得电力”专项自查行动，与园区建立信息共享机制，优化完善“业扩报装柔性团队会”流程，高、低压平均接电时长压缩至25.98和2.29个工作日。

服务基础不断巩固：完成3.98万具老旧表计巡视及更换，台区设备主人配置率达到100%，低压采集成功率提升到99.98%。全面高压、低压非居民、分布式电源和居民四类用户档案管理，更新数据1.2万项，数据精准度全面提升。

服务质效全面提速：建立工单驱动管控机制，故障抢修平均到达现场用时11.50分钟，同比下降19.41%，故障处理平均时长33.14分钟，同比下降36.14%，抢修效率提升明显。95598投诉同比下降70.59%，回访不满意工单同比降低25.56%。



▲ 在交流110千伏王御史变电站开展雨后站内排水



▲ 聆听老党员讲党史故事，并为老党员排查用电隐患



▲ 安全用电进校园



▲ 为核酸检测点点亮光明



▲ 为乡村产业项目安全用电保驾护航



▲ 为收看庆祝建党100周年大会保电



▲ 服务电动汽车客户安装充电桩



▲ 世界环境日进行爱鸟护鸟和安全用电宣传





社会认可



2021年，国网天津宁河公司积极履行社会责任，加强电网建设和投资力度，服务经济社会发展、服务“双碳”项目落地、服务乡村振兴，受到媒体广泛关注。



国网天津宁河公司：海清路110千伏输变电工程提前投产送电

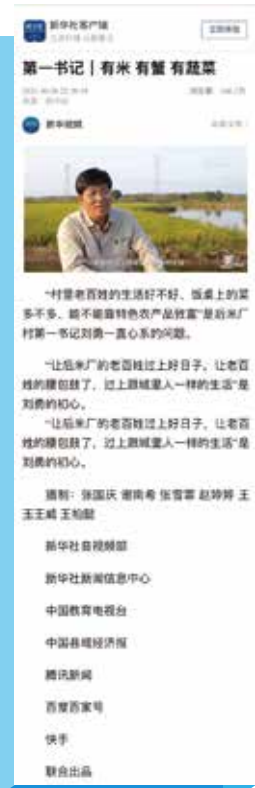
王柏懿

2021-01-28 18:05:59 来源：国网天津电力

1月26日，天津宁河海清路110千伏输变电工程比原计划提前5个月顺利投产送电，为京津合作示范区未来发展建设提供强有力的电力支撑。

据了解，京津合作示范区是北京市、天津市加强经济与社会发展合作的重点项目，预计负荷需求达67兆瓦，示范区内现有2个重点企业在建，预计2月初竣工。为此，国网天津宁河公司秉承“电等用户，不让用户等电”的原则，多次挂图作战、倒排工期，早于工程计划节点5个月竣工，充分保障了示范区企业的用电需求。

该变电站于2020年5月进场，提前45天开工建设。宁河公司迅速召开工程进度计划推动会，编制作业“三措一案”，科学规划土建、电气专业进场时间，做到工作交接“不留空隙”。宁河公司以“党建+基建”激发活力，共产队多次深入现场，分析现场作业危险点，修



展望未来

2022年，国网天津宁河公司将以党建为引领，继续深入践行生态优先、绿色发展理念，持续推进新型电力系统建设，保安全、防风险、优电网、强经营、促创新、激活力，将公司工作与区域经济发展完美契合、与“一个率先、三个争当”目标有序衔接、与“一体四翼”发展布局相互配套，全力支撑大水大绿大美新宁河的生态建设目标。

打造绿色能源转型基地。加快构建新型电力系统，探索打造绿色能源转型基地，提升宁河地区新能源消纳及外送能力，铺就能源革命先锋城市的“能源底色”。

电能替代服务不断升级。持续优化电能替代服务，打造“电能替代 绿色惠农”主题品牌活动，服务人民群众美好生活需要。积极对接宁河区“三万亩现代大棚”建设行动，开展农村供用电服务“十化”建设，实施乡村电气化提升工程，助力乡村振兴，持续提供政府放心、企业安心、居民暖心的电力服务。

推动“双碳”战略落地。围绕宁河区第一批72项、公司两批34项“双碳”任务清单，以政府力量为依托，紧密推动各项任务落地，做好电力服务支撑、技术支撑和力量支撑。科学规划充电设施升级改造，不断提升充电设施利用率，提升充电服务品质。

优化电力营商环境。推进构建“供电+能效服务”新模式，为客户提供周期服务。做好业扩申请、方案制定、装表接电等全过程服务，重点服务区域大项目和民心工程用电，更好地服务宁河经济社会发展。

