



三源综合公司
SANYUAN INTEGRATED COMPANY

建设世界一流企业

最信赖的物业公司



**中共天津三源电力综合服务有限公司委员会
关于2021年社会责任信息披露报告**



2021年天津三源电力综合服务有限公司（以下简称“公司”），深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，响应“变革强企”要求，努力打造贴心后勤服务。致力于向管理型物业公司转型，推动后勤工作规范化、标准化，加强基础管理，提高服务水平；致力于深入研究运营模式管理，不断创新变革，打造企业核心竞争力。勇做变革强企、创新转型的实践者，勇做推动市场、塑造品牌的开拓者，勇做细致入微、温暖客户的奉献者，勇做忠诚事业、甘于奉献的先行者。努力破除一切不适应市场竞争、束缚高质量发展的体制机制弊端，以提高生产力为目标，推进业务数据化、数据价值化，深挖成本管理潜能，提升运营效率效益。

天津三源电力综合服务有限公司

Tianjin Sanyuan Electric Power Integrated Service Co.,LTD

地址：天津市和平区建设路 34 号

联系电话：24407769

邮编：300040

CONTENTS

目录

01 公司概况

02 社会责任根植方法

03 社会责任推进举措

04 社会责任阶段成效

05 结束语

建设世界一流企业
最信赖的物业公司

01 ONE



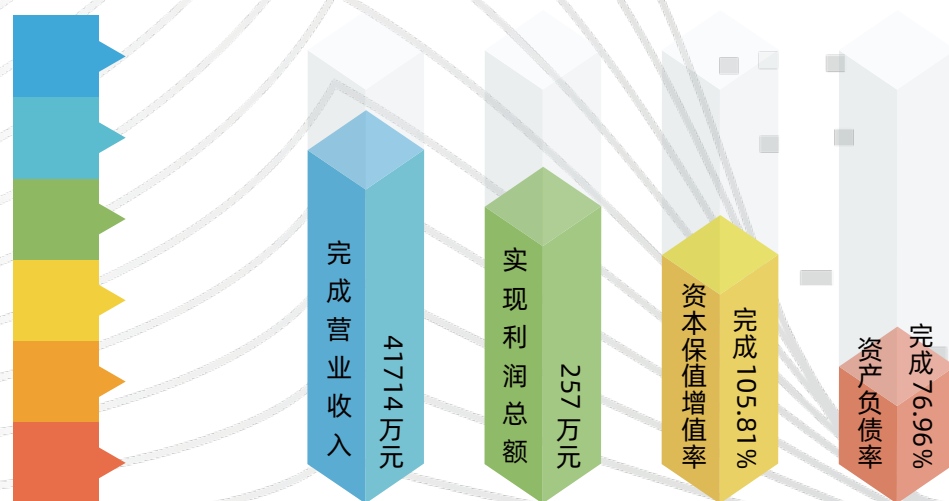
Company profile

公司概况

公司注册资本640 万元人民币，公司经营范围：包车客运（市内、省际）、劳务服务、餐饮服务、汽车租赁、机电设备租赁；商业房、居住房租赁经营；图文设计制作、房屋修缮、物业管理、会议服务、旅客住宿；汽车配件、汽车装具、橡胶制品、机械设备、电子产品、润滑油脂、日用百货、装饰装修材料、工艺品、建筑材料、木材、金属材料、食品销售；烟零售；装饰装修工程、园林绿化工程、机电设备安装工程、土石方工程、建筑工程、地基与基础工程设计、施工；以下内容限分支机构经营：化工产品（危险化学品、易制毒品除外）批发兼零售；小型客车整车修理、总成修理、整车维护、小修、维修救援、专项修理；机械设备维修。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）

2021 Key performance

2021 关键绩效



Qualification Honor

资质荣誉



Social responsibility

社会责任

根植方法
Of Rooting method

02_{TWO}



2021年以“阿米巴经营模式导入”为抓手，建立健全适合后勤服务企业的管控体系，结合公司工作实际，强化合规管理，推进治理体系和治理能力现代化。通过转变公司管理模式，开展微观经营单元价值核算，促进业务与价值深度融合，推进管理向精益化、数字化转型；把规范、合规、合法理念贯穿全业务、全流程，保障公司稳健发展，提升公司经营质效；健全物业风险防范机制，将风险防范由事中事后向事前转移，增强预防意识，达到预防效果；通过开展企业文化建设，引领全体员工实现“管理”到“经营”思维的转变，推动公司企业文化理念形成。



Social responsibility

社会责任



推进举措
Promotion measures

03
THREE



企业文化凝聚人心。深入挖掘企业特色，传承国网公司企业文化，科学借鉴阿米巴哲学思维，完成公司企业文化手册编制，明确企业信念、使命、愿景、理念，树立企业核心价值观，凝聚人心，催生动力。以为群众办实事传递企业温度。积极运用党史学习成果，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，制定为群众办实事项目9项。开展后勤服务提升活动，完成三个办公区办公环境改善、用餐设施更换等工作，为890余名自管员工提供健康检查服务。关心慰问外地留津值守员工，切实解决员工困难，用行动传递温度，温暖人心。以薪酬激励激发组织员工活力。制定阿米巴组织绩效评价规则，纳入全员绩效管理体系。结合年度经营效益，提高自管员工年终奖励标准，实现企业增效、员工增益。提高自管员工福利待遇，2021年住房公积金计提比例由11%调整到12%，企业缴费金额年增长104.91万元。

◀◀◀ (一)

对员工负责，全力营造积极向上和谐氛围



(二) ▶▶▶

对业主负责，服务质效再上台阶



细化疫情防控。坚持“一项目一方案”，细化秩序、保洁、餐饮、会议等防控举措30余项。完成93家服务商的基础信息、经营情况和商品流通环节核查，针对7大类、199种食材开展全过程溯源追踪，确保全流程可控可追溯。有序推进疫苗接种，组织完成核酸检测，实现人员全覆盖。严格落实离津审批、返岗核实机制，审批因私离津50余人次，所有返岗人员均持核酸阴性报告和健康码绿码。深化物业服务“三大体系”建设。制定物业、餐饮管理办法，明确餐饮、保洁、会服等专业标准化操作手册，确保业务流程规范。初步形成个性化服务工作方案。建强应急保障“四支队伍”，出动10名员工、8台运输车辆支援河北抗疫、驰援河南抗洪，支援国网天津电力职工文体活动基地揭牌等重大活动，打造后勤响应“电力速度”。

依法合规运营。公司贯彻落实依法治企建设要求，按照全员参与、全面覆盖、全程管控的原则，以风险防控为主体，有效推进全面集约化管理，推动全面风险管理与内控管理体系搭建融入公司集约化管理工作中，坚持融合、提升、实用、高效的原则，按照“内控评价提效率，实时监督查隐患”的工作思路，根据物业项目生产经营管理规律、内外部监管重点事项的各项要求，聚焦综合性风险，以风险防控为导向，动态监督各项经济业务规范性，持续推动公司制度、流程、标准、绩效体系完善，推进依法治企规范管理，降低运营风险。强化外包服务商考评。综合运用质量考核、客户满意度评价等工具，持续提升外包队伍人员素质、服务质量。严格资格预审，细化合同条款及附件，降低经营安全风险。加强合同履行过程管控，将外委员工社保缴纳列入合同约束范围，有效规避用人风险。开展造价咨询框架竞谈，强化工程管理过程跟踪和管控，完善工程验收资料，规范工程结算流程，提升项目现场安全管理及服务效率。

《《《 (三)

对供应商负责，
依规合作实现双
方共赢



(四) >>>

对社会负责，践
行社会主义核心
价值观



深入宣传贯彻党的理论和路线方针政策，切实把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神和重大决策部署上来，深入落实国网天津公司党委、公司党委工作要求，把精神学习转化为奋进新时代的强大动力。在援冀防疫、援豫防汛中做实运输保障工作，彰显社会责任和使命担当。积极推动社会主义核心价值观在家庭落细落小落实，推动广大职工形成爱国爱家、相亲相爱、向上向善、共建共享的社会主义家庭文明新风尚，公司两人分获2021年国网天津公司“文明新风最美家庭”、“和睦最美家庭奖”。组织开展“贴心物管人，助力‘疫’服务”活动，17名党员干部参加大王庄街道、小白楼街道社区新冠疫苗接种点志愿服务，有效发挥了党组织工作融合、凝聚力量的作用。

Social responsibility

社会责任

Of



阶段成效

phased results

04
FOUR



（一）通过主动思变和积极创新，树立行业标杆起到示范

一是阿米巴经营模式导入见成效。导入阿米巴经营模式，从试点到推广，持续优化“分算奖”机制，全面实施PDCA循环，通过精益管理实现降本增效和服务提升。二是建设信息服务系统。深挖各项目各专业需求，完成信息化工作三年规划建设方案，上线合同管理、预算管理、项目公众号、移动应用小程序四大模块，初步完成阿米巴系统功能设计，形成阿米巴系统基础框架。三是有序进行“放管服”改革工作。制定“放管服”改革工作方案，针对固定资产采购等审批事项进行了优化改进，形成第一批“放管服”改革事项清单11项和审批事项公开清单21项，推进权力下放，管理重心下移，实现审批时限平均减少33.9%，审批材料数量平均减少26.7%。四是“三项制度”改革取得成效。严格用工入口，提升面试和心理测试效果，增加专业部门复试权重，新录员工岗位适配度90%。优化组织推荐、岗位竞聘，选拔主管20人，项目经理4人。通过考核和日常实绩评价，调整不胜任员工2人，淘汰8人。强化薪酬分配与绩效考核正向关联，同层级绩效薪金倍比达1.72倍，合理拉开收入差距。



（二）通过党史学习和使命践行，彰显企业本质员工本色

一是全面加强政治建设。深入学习建党100周年重要讲话和党的十九届六中全会精神，深刻认识“两个确立”决定性意义，坚定践行“两个维护”。严格执行党委会等集体决策制度，全面发挥党把方向、管大局、促落实作用二是高质量开展党史学习教育。以建党100周年为契机，深入开展党史学习，开展专题党课25人次，录制党课微视频12部。深入学校、社区宣讲党史，组织参观红色旧址，参加“重走长征路”教育活动，全面激发党员干部初心热情。三是积极探索“党建+”实践转化。围绕提升后勤服务品质重点任务，发挥党委、党支部、专业部门三级主体作用，打造“红色引擎”，为生产经营赋能。



（三）通过文化建设和专业培训，塑造积极向上正能量团队

一是以企业文化建设凝聚员工力量。深入挖掘企业特色，传承国网公司企业文化，科学借鉴阿米巴哲学思维，完成公司企业文化手册编制，明确企业信念、使命、愿景、理念，树立企业核心价值观，凝聚人心，催生动力。二是以专业训练提升核心业务能力。举办全员正向服务力提升训练营，深度融合阿米巴利他思维，打造正向服务力文化。建设工程专业实训室，为工程专业技能培训、竞赛演练提供专业训练基地。开展会务、保洁及秩序维护等专业培训及技能竞赛，提升核心业务能力。三是丰富职工文化生活展现职工风采。积极开展健步走、读书分享会、文体比赛等活动，在活动中提升团队凝聚力，运用多种媒体宣传先进典型，营造和谐向上积极奋进的工作氛围。

作为面向世界一流企业提供后勤服务支撑的物业公司，公司既立足当前又着眼长远，准确把握新形势、新任务、新要求，在新征程上奋力谱写新篇章。

