



国网电动汽车服务（天津）有限公司

2021年度社会责任报告



编制说明

总述

本报告披露了国网电动汽车服务（天津）有限公司 2021 年在经济、环境、社会等领域的实践和绩效，期待您透过报告更多了解我们。

组织范围

本报告涵盖国网电动汽车服务（天津）有限公司整体。为便于表述和阅读，报告中“国网电动汽车服务（天津）有限公司”也以“电动汽车公司”、“公司”、“我们”表示。

时间范围

2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。为实现内容连贯性和可比性，部分内容超出以上时间范围。

发布周期

本报告为年度报告

编写标准

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》

国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》

GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》

《国家电网公司履行社会责任指南》

中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南》

数据说明

本报告的数据来源于国网电动汽车服务（天津）有限公司正式文件和统计报告。为增强报告的可比性，一些指标包括历史数据。如无特别说明，本报告所提及的货币单位均为人民币。

可靠性保证

本公司管理层承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏，并对报告中内容的客观性和真实性负责。

报告获取

本报告语言为中文，包括纸质版和电子版两种形式。如需获取纸质报告，或对报告有任何疑问或建议，您可按照以下方式联系我们。

地址：天津市河东区六纬路 113 号津顺源大厦底商

联系电话：022-84401088

邮编：300171

目录

DIRECTORY

01 关于我们

公司概况

公司架构

02 服务经济社会发展

（1）主营业务

（2）增值服务

（3）创新发展

社会责任 03

企业责任

安全保障

绿色发展

员工成长

04 未来展望

01 关于我们

About us

- 公司概况
- 公司架构

关于我们

国网电动汽车服务（天津）有限公司成立于 2017 年 6 月 20 日，是一家专门从事充换电相关服务的服务商、投资商和运营商，致力于开展充换电设施投资、建设、运营、市场开发等相关业务，通过互联网 +、车联网平台等技术，为公交、物流、个人等领域各类用户提供全面系统的充换电服务，助力能源消费革命，为发展绿色经济、打造能源革命先锋城市贡献力量。

公司架构



综合管理部

财务发展部



市场营销部



建设运营部



公司战略

发展定位

争作天津充换电服务市场的带动者、国网充换电服务模式创新的引领者、国网天津市电力公司提质增效转型发展的领跑者。

发展目标

一是投资新基建。利用国网天津市电力公司长期积累优势，全力投资公交充电服务市场，精准投资公共充电桩，拓展物流、网约车等行业范围，保持领先优势，充分调动社会资本加快充电桩建设。二是提升竞争力。主动适应充分市场竞争环境，研究互联网营销策略，挖掘车联网大数据应用，在 V2G 等方面创新商业模式，不断提质增效。三是拓展新业务。在停车服务、广告服务、工程承包等领域拓展业务范围和资质。四是构建生态圈。发挥天津区域内充换电服务市场领军优势，筹建电动汽车充电行业组织，共同打造电动汽车服务生态圈。

2021年关键绩效



营业收入

3.4亿元

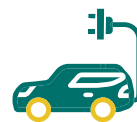
同比增长15%



利润总额

1727万元

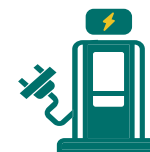
同比增长43.32%



充换电量

2.87亿千瓦时

同比增长52.21%



平台累计接入充电桩

32657台

运营充、换电站1087座 充电桩8790台

资质荣誉

天津科技融资控股集团有限公司

天津市 2021 年第一批入库科技领军企业、科技领军培育企业、瞪羚企业、雏鹰企业名单公示

各有关单位：

根据《天津市雏鹰企业、瞪羚企业、科技领军企业和科技领军培育企业评价与支撑办法》（津科规〔2021〕3号）及其政策解读等有关规定，经企业自主评价、区（功能区）科技行政管理部门审查等程序，天津科技融资控股集团有限公司受天津市科学技术局委托组织开展市属审核。现将我市 2021 年第一批拟入库 15 家科技领军企业名单、21 家科技领军培育企业、186 家瞪羚企业名单、1906 家雏鹰企业名单（详见附件）予以公示。公示时间自 8 月 20 日至 8 月 30 日。公示期间如有异议，请向天津科技融资控股集团有限公司书面反映，凡以单位名称反映情况的材料要加盖公章，以个人名义反映情况的材料需签署真实姓名和有效身份证件号码，均需附联系方式。超出公示期的异议将不予受理。

联系电话及联系人：

022-87898801、87898802，韩赫男、肖菲、王淑宇。

高新技术企业证书

企业名称：国网电动汽车服务（天津）有限公司 证书编号：GR202112003007
发证时间：2021 年 12 月 3 日 有效期：三年
批准机关：

高新技术企业证书

承装（修、试）电力设施许可证

单位名称：国网电动汽车服务（天津）有限公司 住所：天津滨海-中关村科技园泰达广场写字楼609
法定代表人：吴伟 许可类别和等级：承装类四级，承试类四级
有效期至 2021 年 01 月 01 日 许可机关：天津市行政审批局
至 2027 年 01 月 01 日止

承装修试电力设施许可证

天津市 2021 年第一批雏鹰企业

02 服务经济社会发展

Business entity

- 主营业务
- 增值服务
- 创新发展

主营业务

服务天津绿色公共交通网络“不断粮”



率先在国网系统内实现公交充电市场全覆盖，与公交公司客户深度合作。累计运营公交充电站 145 座，充电桩 1493 台，服务新能源公交车：5134 辆

年充电量
2.34
亿千瓦时

减排二氧化碳
30.33
万吨

相当于植树
6060.36
万棵

服务京津冀绿色出行“不断电”

天津段高速实现充电设施全覆盖，助力“京津冀 1 小时交通圈”绿色低碳转型发展。累计运营高速充电站 50 座，充电桩 233 台。

覆盖高速公路：**13** 段

充电量连年增长：2021 年 161.75 万千瓦时，同比提升 **53.14%**



持续为天津绿色低碳出行“补足能量”



建成中心区 0.9 千米、市区 3 千米、郊区 5 千米充电服务圈。助力天津市民绿色出行，享受低碳生活。累计运营公共充电站 366 座，居民小区充电站 221 座，企事业单位充电站 310 座，覆盖天津市 16 个行政区域。

持续为新能源车主安全充电“保驾护航”



依托国内外技术最先进、接入充电桩数量最多的国网智慧车联网平台，实现车联网与能源网、交通网、信息网的深度融合，建立集“调度指挥中心 抢修服务中心 市场分析中心”于一体的 7*24 小时多功能运营监控中心，同时设立 10 个巡检基地，配备 10 组专业运维抢修队伍，覆盖天津市 16 个行政区域，建立巡检一体化工作机制，为新能源车主提供“网格化”运维服务，快速响应客户需求。

运维基地：**10** 个

运维人员：**76** 名

充电设施运营服务应急预案：**23** 项

持续为新能源汽车推广“供暖升温”

构建公众号 - 视频号 - 充电客户群的客户运营体系，搭建公司私域流量，常态化开展营销活动，精准营销优质场站，为企业用户、新能源车企、网约车车主等提供车电包、团购折扣、专属客服、专属福利等多种充电优惠服务，提振新能源汽车消费信心，助力新能源汽车应用推广。

营销活动：**25** 次

“充电小秘书”服务人次：**375** 人次

公共充电站电量：突破 **5200** 千万时，同比增长 **130.35%**

客户贡献度（月均充电 200 千瓦时）：26% 升至 **39%**



增值服务

1 能源服务

作为负荷聚合商、售电公司分别参与中长期交易、绿电交易、需求侧响应、辅助服务市场各类电力市场，交易覆盖除现货市场外的所有电力市场品种，累计交易电量 7355.92 万千瓦时，首家完成国网系统 A 类电动汽车负荷调控中心建设，并成为国网系统车网互动全场景试点承接唯一单位和科技项目牵头单位。



2 绿电交易

参与天津市首次绿电市场化交易，圆满完成绿电交易 200 万千瓦时，完成津门湖示范站个人充电“绿电溯源凭证”发放示范落地，实现“新能源车用新能源电”零的突破。

3 电力中长期交易

参与天津市中长期电力交易，年度交易电量 7000 万千瓦时，节省购电费用 230 万元。

4 华北调峰辅助服务

参与华北辅助服务调峰市场，聚合充电资源，调整充电时序，扩大省间新能源消纳能力，实现响应电量 130 万千瓦时。

5 电力需求响应

聚合居民自有桩、公交、公共场站参与冬季填谷、夏季削峰需求侧响应，累计填谷响应电量 28.67 万千瓦时、削减负荷 2147.90 千瓦。

6 负荷聚合

率先完成省级 A 类负荷调控中心建设方案批复，成为国网电动汽车公司系统内首家完成 A 类负荷调控中心建设单位。

7 出行业务

依托津门湖新能源车综合中心“联网通办”示范基地，联合国网天津市电力公司系统内 10 家供电公司推广电动汽车“联网通办”，成功对接比亚迪、广汽等新能源汽车品牌销售门店 58 家，同步完成与国网电动汽车公司 e 约车出行服务协议签订，同步在国网天津市电力公司系统内 20 余家单位推广应用，可提供销售 + 租赁多种形式相互补充的出行服务。



创新发展

津门湖新能源车综合服务中心

运营国际领先国内首座“数字化 网联化 生态化”于一体的综合服务中心，共设立 71 个充电车位、63 个多类型充电设施，具有 ChaoJi 充电、IGBT 充电集、储能充电桩、有序充电桩等 9 种充电品类，客户可自主选择机器人自动充电、无线充电等 5 种充电方式，可为客户提供超级快充、兼容性强、安全性高的充电服务。



国网电动试验验证中心天津联合实验室

在津门湖新能源车综合服务中心授权成立联合实验室，依据 CNAS 实验室标准进行建设和运营管理，为客户提供充电设施到货检测、现场试验检测等业务服务。

累计检测充电桩：455 台



智慧充电

积极开展车联网 V2G 系统测试分析，提供峰谷分时充放电、负荷聚合响应等 V2G 创新服务。



03 社会责任

Social responsibility

- 企业责任
- 安全保障
- 绿色发展
- 员工成长

社会责任

企业发展源于社会，回报社会是企业应尽的责任。国网电动汽车服务（天津）有限公司坚持主动把社会责任融入到企业经营理念、发展战略和核心价值中，在不断追求企业发展的同时，注重企业的社会价值，践行企业社会责任，将履行社会责任与公司发展战略、生产经营和企业文化相融合，实现企业发展与社会发展的协调统一。

企业责任

坚持推动新能源汽车产业向好发展。入围天津发改委 2021 年民心工程充电站建设企业。承接小区公共充电设施建设任务，推动解决社区“充电难”问题。

建成民心工程充电站

14 座

充电桩

143 台

精准对接建投、大型商超、燃气公司等企业，开展大型公共充电场站和民心小区充电站建设运营，持续拓展停车洗车、广告增值、超市消费、车辆销售等综合服务，超前规划为客户提供精品化、规范化、优质化充电服务。

签订合作协议

17 份

覆盖热点区域

11 个

与小桔充电、曹操出行、T3 出行等网约车平台开展形式多样的商业合作，持续开展周期性主题营销活动，提供服务费折扣、积分、红包、低谷充电、车电包等服务，推广“即插即充、无感支付”，增强客户粘性，提升公司品牌影响力。

车电包渠道合作

2 家企业

网约车平台合作

3 家企业

安全保障

2021 年，面对纷繁复杂的形势情况，公司未雨绸缪，妥善应对，先后开展建党百年、五一、国庆、极寒、暴雨等充电网络运维保障行动，对 944 座充电站，7179 台充电桩进行全面排查，确保充电桩可用、好用。圆满完成建党百年等重大活动期间的充电网络运维保障工作。

专项运维保障方案

13 项

应急抢修充电桩次

457 次

绿色发展

公司认真贯彻党中央、天津市和国网公司关于环境保护的一系列方针政策，把加强环境保护作为企业转变发展方式、增创效益、履行社会责任的重要手段。积极响应政府号召，切实履行社会责任，严格落实“环保控尘”等措施，及时处理施工垃圾，加快充电站项目建设，积极践行国企社会责任，积极为政府、为社会尽心尽责，排忧解难。

员工成长

职工权益保护

严格遵守《劳动合同法》、《社会保险法》等各项有关劳动用工和职工权益保护的法律法规，建立并完善与之相关的规章制度，在用工、劳动安全卫生、社会保障等方面严格执行国家规定和标准，依法保障职工的合法权益，持续构建和谐劳动关系，切实维护劳动者权益。



员工劳动合同签订率



员工社会保障覆盖率



常规体检参检比率

职工人才培养

强化人才培育，助力企业发展。始终秉承管理序列和专业序列双通道晋升和发展途径，拓宽员工晋升通道和空间。提供全方位的培训支持，充分发挥员工的各项潜能，为实现企业与员工的共同理想并肩奋斗。

员工培训投入
17.4万元

培训人次
99人次

平均培训时长
33.2万元

中层干部
80后占比
100%

员工促提升
相关规章制度
5项

职工关心关爱

注重员工身心健康，营造良好工作氛围。持续开展丰富多彩的文体活动，羽毛球比赛、红色实践等各类文体活动精彩纷呈，极大地丰富了员工的精神文化生活，为员工营造了积极健康、充满正能量的文化氛围，增强了员工的凝聚力和向心力，提升了员工对公司的归属感和认同感。



未来展望

征程万里风正劲，重任千斤再出发。国网电动汽车服务（天津）有限公司将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻国网公司党组、国网天津电力公司党委和国网电动汽车公司党委部署，全面落实“一体四翼”发展布局，全力服务碳达峰碳中和目标实现与新型电力系统建设，立足新发展阶段，践行新发展理念，服务新发展格局，加快推动充换电基础设施发展，促进新能源汽车融入新型电力系统建设，服务津城绿色出行，助力“双碳”目标在津落地，持续贡献国网力量、展现国企担当。