

你用电·我用心
国家电网在您身边



国家电网
STATE GRID

国网天津蓟州供电公司

STATE GRID TIANJIN JIZHOU ELECTRIC POWER SUPPLY COMPANY

国网天津蓟州公司
State Grid Tianjin Jizhou Company

2022年社会责任报告书
2022 Social Responsibility Report



报告说明

时间范围

2022年1月--2022年12月31日，部分表述及数据往前后适当延伸。

发布周期

本报告为年度报告。

组织范围

国网天津蓟州供电公司。

指代说明

为了便于表述和方便读者阅读，国网天津蓟州供电公司在本报告中也以“蓟州供电”“公司”“我们”表示。

数据说明

报告数据来自国网天津蓟州供电公司2022年工作报告及其他正式文件。

参考标准

全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准》(GRIStandards):

国际标准化组织《ISO26000:社会责任指南(2010)》;

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》;

国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》;

GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》;《国家电网有限公司履行社会责任指南》。

前言

2022年，是“十四五”规划深化之年，也是阔步新征程，向第二个百年奋斗目标进军的提速之年。一年来，蓟州供电坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻党的二十大精神，以实际行动做好电力“先行官”、架起党群“连心桥”，坚决落实国网天津市电力公司党委和区委区政府决策部署，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，服务新发展格局，以保安全、保稳定、保民生、保发展为重点，真抓实干、稳中求进，奋力谱写蓟州公司高质量发展新篇章。





走进蓟州供电

国网天津蓟州公司是国网天津市电力公司直供直管的中型供电企业，共有职能部门9个，业务部门15个（其中包含10个供电服务中心），光源公司和津诚公司2个产业单位，1个路灯所。国网天津蓟州公司党委下设2个党总支和13个党支部，党员240名。近年来，国网天津蓟州公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，先后荣获全国文明单位、全国五四红旗团委，市、区两级“五一劳动奖状”，天津市结对帮扶困难村优秀驻村工作组等多项荣誉，同时“大山里行走的红马甲”青年志愿者服务队入选中宣部全国学雷锋活动示范点。

一直以来，蓟州公司深入践行“人民电业为人民”的企业宗旨，全力服务蓟州经济社会发展，全面负责蓟州区电网规划、建设、运营和供电服务，努力在加快推进电网建设、引领能源转型、优化营商环境、抓好保电保供等方面干在实处，为蓟州区经济社会发展提供清洁低碳、安全高效的电力能源供应。截至目前，蓟州公司供电面积1590平方公里，有4座220千伏变电站、6条特高压线路，供电户数43.31万户，覆盖蓟州区1个街道、26个乡镇、949个行政村。

2022年部分履责荣誉及奖项

- ☆ 1个服务队获第七批全国学雷锋活动示范点
- ☆ 1名员工获“全国向上向善好青年”
- ☆ 1个项目获第六届中国青年志愿服务项目大赛金奖
- ☆ 1个项目获国家乡村振兴局“巩固拓展脱贫成果 全面推进乡村振兴”主题活动一类作品
- ☆ 公司团委获天津市五四红旗团委
- ☆ 1个项目获2022年天津市青年志愿服务项目大赛金奖
- ☆ 1个班组获天津市质量信得过班组
- ☆ 1名员工获天津市“时代新人说-强国复兴有我”主题演讲大赛一等奖
- ☆ 1名员工获第二届“海河工匠杯”劳动关系协调员竞赛第三名
- ☆ 1名员工获天津市单位内部治安保卫工作成绩突出个人
- ☆ 1名员工获国家电网有限公司特等劳动模范
- ☆ 1项工程获国家电网有限公司2022年配电网优质工程项目

目录



报告说明



前言



走进
蓟州供电



回眸
2022



展望
2023



回眸
2022



党的建设全面加强



开展“我为群众办实事”志愿服务活动



党员服务队为困难户安装节能灯

将学习宣贯二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务，第一时间组织全体党员干部职工收听收看开幕会盛况。赴“龙山革命遗址”等红色教育基地开展实地学习活动，组建“山里红”二十大宣讲团，构建“六队七进四讲”宣讲体系，24名宣讲队员在公司内外、基层一线宣讲二十大精神，3人次被推荐为国网公司、天津市和蓟州区二十大宣讲团成员。修订“三重一大”、党委会工作规则等3项制度，把党的领导落实到企业治理的各环节。持续完善“三师”培养模式，为近三年新入职的73名青年员工定制一人一档成长方案，深化“星火工程”培养，建立青年精神素养提升积分体系，引导青年岗位建功。2022年党建绩效考核市公司排名5，取得历史最好成绩。



青年党员重温入党誓词

安全生产局面稳定



开展高温检修工作



开展特大暴雨抢修工作

牢固树立“两个至上”理念，坚决守护安全“生命线”。圆满收官安全生产专项整治三年行动，各类风险可控在控。滚动修订领导班子“两个清单”、全员安全责任清单，压紧压实安全责任。特高压密集通道联防联控工作机制落实情况得到调研组充分认可。成功应对恶劣天气和冬季大负荷考验。电力设施保护首批完成“两个纳入”，有力推动树线隐患完成清理。编制扒口行洪范围内电力设施抢险应急预案，对辖区全部30座泵站专项开展用电隐患排查。全力配合区政府对市领导信访包案事项开展稳控化解，全年未发生恶性稳定性事件。圆满完成重大保电任务96项，统筹消防、网络等各领域，圆满完成“护网2022”等网络保障任务。



开展防汛应急演练

电网建设提速提质



开展电网设备升级改造



新郑—110千伏线路改造

工程建设项目全面收官、难点问题圆满解决，电网发展稳步推进。作为首家能源央企加入区“双碳”工作领导小组，从规划前端确保电力“双碳”任务落到实处。持续优化“十四五”电网规划，2项工程在我市首次获准通过国家级风景区。青山35千伏变电站等4项工程打通受阻环节顺利投产送电，官庄35千伏变电站小电阻改造等21项大修技改项目圆满完成，地区电网健康水平和运行稳定性稳步提升。健全完善政企联动机制，促成区委区政府、公安荊州分局实施双电源改造，与区工信局协同组织召开电网建设、配网提升改造专题会议2次，推动工程建设任务顺利实施。充分发挥金属技术监督试验室示范作用，发现并督促35千伏青山变电站等3项设备材质问题完成整改。



青山35千伏输变电投产送电

经营管理提质增效



召开合规管理专题会



推进数字化示范所建设

深入贯彻落实合规管理工作要求，扎实推进提质增效巩固提升专项行动，经营绩效稳中向好。扎实开展“合规管理强化年”和“以案促管”专项行动，持续提升管理水平。修订完善“三重一大”等决策制度，提升决策民主化、科学化、规范化。助力营销2.0系统割接上线平稳运行，得到市公司充分肯定。业绩指标实现发展。常态化推进“三清理、三提升”专项行动，超期工程全部清零。盘活低效资产，消纳物资超额完成全年任务。持续加强关键因素监控力度、强化异动处置响应速率，同期线损监测达标率始终保持前列。建立关键业绩指标“双周推动”机制，变电设备故障停运率等多项指标取得历史最好成绩。



开发乡村振兴看板



开展充电桩设备检查

服务品质持续提升



为农家院提供上门服务



护航乡村冰雪旅游

严格落实“稳经济、保供电、促发展”36条措施，地区电力营商环境持续改善。深化供电网格化服务举措，建立并融入网格微信群1200余个，大幅压降工单数量。成立工单处理管控柔性团队，对工单处理的进度和质量进行全过程督办，客户服务满意度得到大幅提升。精准对接区重点项目用电需求，高效推进业务办理，全流程办电时长压降超20%。助企纾困积极落实稳经济系列措施，走访重点企业180余家，收集解决问题120余项。延伸客户服务至企业红线，为用户节约办电成本2300余万元。行业优势助推乡村振兴工作，创建“电力爱心超市”，推进“‘山里红’电力爱心教室”项目建设，完成两个帮扶村路灯改造、健身广场硬化等任务，不断提升村民幸福满意指数。



全力推进营销2.0系统上线



开展民宿用电检查

持续擦亮志愿服务品牌



共青团中央授予第三届全国青年志愿服务大赛金奖



中共中央宣传部授予第七届全国学雷锋活动示范点

志愿服务取得历史性突破，持续推动个体先进向群体先进拓展升级。聚焦志愿服务常态化制度化建设，实施“一支部一分队一项目”，12支志愿服务分队“揭榜挂帅”7项服务项目，开展乡村电网、乡村增收、乡村关爱三大行动50余次，推动党员红网格融入村委会治理，制作发放便民服务卡18万张，用心用情解决村民和小微企业用电难题150余件。“大山里行走的红马甲”青年志愿服务队被评为第七批全国学雷锋活动示范点，志愿服务项目代表国网公司历史性连续两届获评中国青年志愿服务大赛金奖，服务事迹在全国近800家主流媒体置顶转发，成为国网公司和天津市一道靓丽的名片。



绘画家乡最美的景象



参观电气调容井亲手完成泥塑作品

展望2023

2023年，是全面贯彻党的二十大精神开局之年，也是公司“十四五”发展承上启下的关键之年，我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，认真落实中央经济工作会议精神，按照市公司党委和区委区政府工作部署，求真务实、稳中求进，为公司加快建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业、蓟州区开创全面建设生态优化绿色发展典范城市新局面贡献。

筑牢筑牢安全堤坝。坚持“政府主导、政企协同、企业实施”，深化新型电力负荷管理系统建设和应用。高度关注极端天气，提高电网抵御风险能力。推进全业务核心班组建设，加强网络安全队伍能力建设，高质量配合完成“护网2023”行动。**持续推动电网发展。**紧密结合蓟州区“双碳”建设任务，探索开展“双碳落地+乡村振兴”项目，为蓟州区“双碳”精准落地会诊把脉。开展电网高质量发展诊断工作，打造坚强、智慧、绿色、美丽的山地电网。紧盯盘山站35千伏新出线工程等8项主网建设任务。加快提高配电自动化实用化水平，为“三遥”终端覆盖率提升夯实基础。**全力强化经营管理。**牢固树立过“紧日子”思想，进一步压降非生产性成本支出。加强制度宣贯和执法检查，持续提升全员依法依规办事意识和能力。大力推进巡视巡察、专项审计典型问题自查自纠工作。**全面深化改革创新。**总结国企改革三年行动经验成果落实新一轮深化国有企业改革提升行动要求，持续推进三项制度改革，深入实施岗位绩效工资制度改革。应用好“小站模式”，提高业务

委托用工的业务承载能力。推广数字化示范，推动基层供电服务中心减负增效。**纵深推进服务升级。**深化政企办电数据共享和“互联网+”业务办理模式，推行一网通办、行业联办、跨省协办。持续发挥好单处理管控机制作用做到抢修恢复电、报装快捷电、计划少停电。积极对接区重点项目和民心工程涉电业务，政企协同督促转供电小区落实低压改造，实施智能路灯改造工程，针对性走访农业大棚聚集地，合力推进经济薄弱村定点帮扶工作助力“十化”示范村落地。**不断加强队伍建设。**通过“动起来、走出去、活起来”等举措，充分激发内部人才活力，为分公司电网高质量发展提供坚强的人才保障。开展好“星火工程”政治理论培训、应用好“三师”培养等模式，持续完善一线岗位、管理岗位轮岗培养模式，结合干部队伍发展规划培养基层经验丰富的管理型人才。常态化开展岗位练兵、技能比武等活动。**深入加强党的建设。**抓好党的二十大精神落实，精心组织即将在全党开展的主题教育，推动主题教育走深走实。坚持“第一议题”制度，衷心拥护“两个确立”，坚决践行“两个维护”。推进“六队七进四讲”宣讲活动，深化“四同步、四对接”。发扬“红马甲”志愿服务队等“群体先进”风貌，统筹推进党员责任区、示范岗等创建。深化“场景式”廉政教育阵地应用，正风肃纪推进从严治党。加强“一案四说”、支部学习等多种形式的警示教育。扎实落实意识形态工作责任和筑牢舆情风险防控体系。

为者常成，行者常至。我们要大力弘扬“推土机”精神、展现“群体先进”风貌，团结一心、真抓实干、奋勇前进，为公司加快建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业、衢州区开创全面建设生态优化绿色发展典范城市新局面作出新的更大的贡献！