



天津三源电力综合服务有限公司
Tianjin Sanyuan Electric Power Integrated Service Co.,LTD

2023年社会责任 信息披露报告



天津三源电力综合服务有限公司
Tianjin Sanyuan Electric Power Integrated Service Co.,LTD



前言

FOREWORD

在渤海之滨、海河之畔，天津，是一座拥有丰富历史的城市。习近平总书记多次视察天津，提出了城市发展战略指向、目标任务和重大举措，为推动天津发展提供了科学指引、根本遵循。

天津三源电力综合服务有限公司（以下简称“三源综合公司”）作为国网天津电力后勤服务类支撑二级单位，为系统内部提供保障，主营运输服务、物业管理、餐饮服务、会议服务、园林绿化等业务，聚焦“服务、支撑、保障”功能定位，以“管理规范化、服务品质化、响应快速化、队伍专业化”为发展路径，为国网天津电力电网高质量发展提供有力后勤保障的基础上，注重履行央企责任，持续在弘扬文明新风、维护社会稳定等方面展现新作为。

《中共天津三源电力综合服务有限公司委员会 2023 年社会责任信息披露报告》是该公司对外披露的第 3 份履责报告。通过建立常态化对外披露发布机制，拓宽社会利益相关方对三源综合公司的了解途径，披露其在服务天津电力发展、建设社会主义现代化大都市等方面履责实践情况和取得实绩实效，体现三源综合公司牢记习近平总书记殷切嘱托，立足发展实际，为社会贡献出的力量，全景展现与利益相关方透明沟通的强烈愿望。



目录

关于我们 01

- 01 / 关于我们
- 02 / 关于我们的实践做法
- 03 / 关于我们的成果成效
- 04 / 后记

01

03

11

15

关于我们

三源综合公司成立于2019年2月，是国网天津市电力公司以后勤保障为核心工作的下属支撑单位，致力于以用心、细心、贴心、暖心的后勤服务，为业主单位提供车辆运输、物业服务等方面可靠保障，让服务“挂上档”“跑在前”，助力天津电力高质量发展。



ABOUT US



愿者 **200 余** 人次, 开展志愿服务、走访帮扶等活动 **30 余** 次, 服务群众近 **6000** 人。

践行“以人民为中心”发展思想



关于我们的 实践做法

我们坚持人民至上、生命至上，在落实
总体国家安全观中筑牢后勤保障安全屏障

持续完善安全管理体系，制定隐患排查治理、风险分级管控办法，细化安全责任网格，强化人身、消防、交通等重点领域安全管控，**坚决守牢安全生产底线。**

加强对车辆运输专业驾驶员技能培训，主动联系交通管理部门，邀请交通警察对驾驶员安全驾驶、交通法规等方面进行培训，提升驾驶员安全驾驶车辆技能，助力社会交通安全。

强化项目安全自查自纠，细化安全网格措施，开展安全隐患排查整治和安全巡查 **24** 次，发现并整改安全隐患 **427** 项，筑牢现场安全防线。

开展防火防汛、交通救援等方面应急演练、培训 **98** 次，员工防范风险、应急处突能力有效提升。

发挥电力行业优势，与社区联合开展“**安全用电 你我同行**”志愿服务，广泛宣传宣讲总体国家安全观、安全用电等方面知识。

24次

开展安全隐患排查整治和安全巡查

427项

发现并整改安全隐患

98次

开展防火防汛、交通救援等方面应急演练、培训



我们坚持从群众中来、到群众中去，
在志愿服务中展现央企担当

加强对志愿服务活动统筹策划，针对三源综合公司党委所属 3 个党支部专业领域及特点，制定 2023 年“文明润心·双碳赋能”志愿服务计划，明确“文化服务”“安全同行”“扶弱助残”等 3 个重点方向，全年累计开展“普及民法典、护航新生活”等新时代文明实践活动 30 余次，以丰富志愿服务载体引导群众绿色出行、帮助群众排忧解难，把央企担当落实到群众中、生活里。组织员工为 50 个困难家庭捐赠图书 300 余册，帮助生活困难学子更好完成学业。

30余次

开展“普及民法典、护航新生活”
等新时代文明实践活动30余次

组织员工为50个困难家庭
捐赠图书300余册

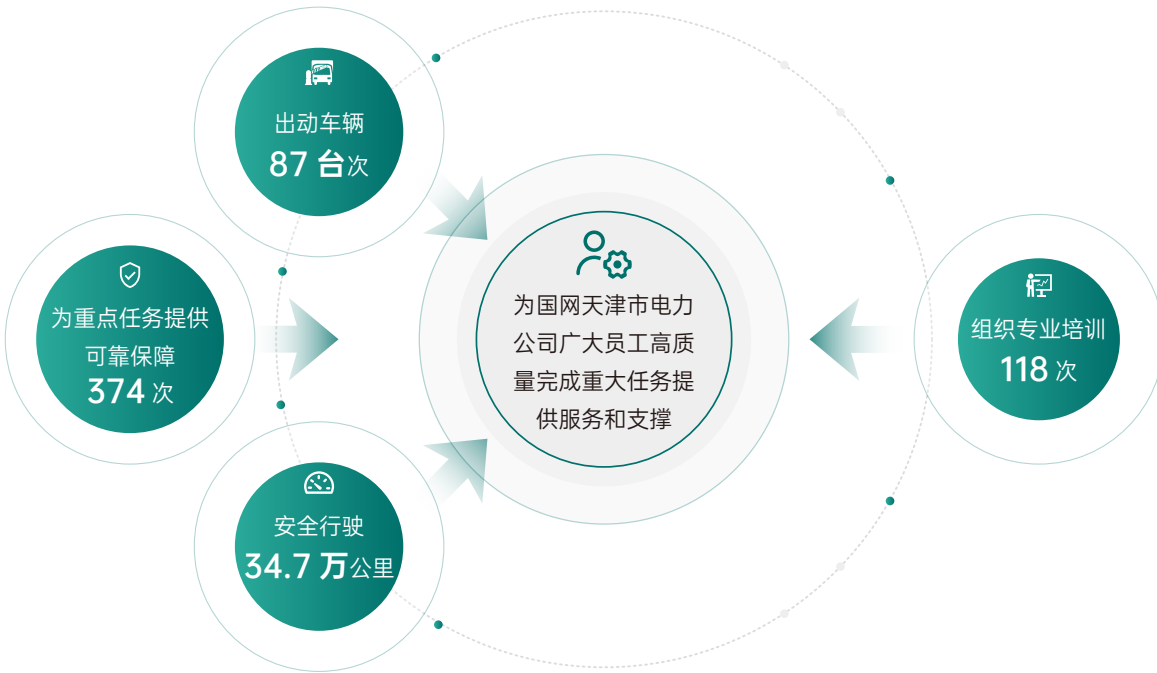
300余册

50个
困难家庭



我们坚持合规管理、精益求精， 在提升工作质量中助力“津”彩纷呈

注重在重点任务中展现使命担当，加强与业主单位沟通联系，及时了解其后勤保障需要，针对重点任务建立“**一事一案**”。高标准完成河北涿州、吉林榆树防汛保电，为亚运会、大运会、第二届全国技能大赛等国家级及其他重点任务提供可靠保障 **374** 次，出动车辆 **87** 台次，安全行驶 **34.7 万** 公里，投入服务保障人员**千余**人次，为国网天津市电力公司广大员工高质量完成重大任务提供服务和支撑。超前筹划双碳中心、智慧供应链基地等大型项目后勤服务，集合优势资源、抽调业务骨干、组成工作专班，全面统筹、多线协作、重点突破，在项目能源工程、安全管理、秩序环境、服务保障等方面打造标杆。发布《**服务标准汇编**》，形成有章可循、有规可依的物业服务标准化体系，组织专业培训 **118** 次，提高技能水平，开展秩序、会务、保洁、餐饮、工程专业技能大比武，增强服务意识和职业素养。





我们坚持正向引导、广泛宣传，在推进 思想文化使命任务中弘扬时代新风

坚持落实意识形态责任制，动态调整三源综合公司微信公众号推送分类化管理，结合“**心服务 新速度**”品牌实践等方面设置宣传专栏，高频次推送各类宣传稿件**466**次，展现三源综合公司实绩实干，获得社会各界、广大群众认可。组织党员干部员工观看红色教育影片，领导班子成员深入一线党支部与普通党员共同开展理论学习、岗位实践，增强员工干事创业凝聚力。





聚焦精神文明建设重点任务，组织开展各类活动践行社会主义核心价值观，争创天津市文明单位。发挥思想政治工作“**生命线**”“**传家宝**”作用，制定思政工作要点并推动落实，引导员工主动践行企业宗旨。

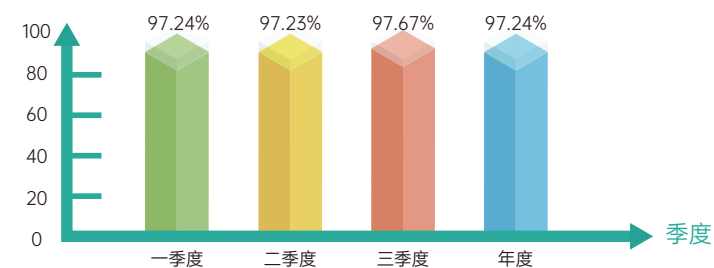
关于我们的成果成效

ABOUT OUR RESULTS

后勤服务满意率持续提升

每季度对业主单位进行满意度调研，**2023年**平均服务满意度达**97.24%**，满意度水平不断提升。收获业主、群众等方面送出感谢信、锦旗**67**件，为营商环境优化作出贡献。

综合满意率



2023年平均
服务满意度
达**97.24%**

收获业主、群众等方面送出
感谢信、锦旗**67**件





专业安全屏障网持续织密

安全管理体系得以优化完善，全年**未发生**重大安全生产责任事件，**连续三年**获评天津市**“零酒驾”**示范单位。



连续三年获评
天津市“零酒驾”
示范单位

文化文明普及率持续加强

文明单位
候选名单公示



员工以个人带动身边人文明生活，文化文明行为意识明显增强。三源综合公司顺利通过天津市**文明单位**复验。





干事创业主动性持续加强

员工主动争先意识明显提升，工作中精神面貌持续向好。**1** 个部门获评国网天津电力先进集体，**4** 名员工分别获评省部级及其他级别个人荣誉。**7** 名员工分获天津市物业管理协会“最美领航者”、国网天津电力“黎明式员工”等各级荣誉称号。



后记

AFTERWORD

本报告为年度报告，时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。三源综合公司承诺本次报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏，并对报告中内容的客观性和真实性负责。

此报告以电子版、纸质版两种途径发布，如您需要获取本报告纸质版，或对报告中事项或及我们工作相关内容有意见、建议，请及时与我们沟通联系。

我们的联系方式为：

地址：天津市和平区建设路 34 号

联系电话：022-24406773

邮编：300000

