



国家电网
STATE GRID

国网电动汽车服务（天津）有限公司
STATE GRID ELECTRIC VEHICLE SERVICE TIANJIN COMPANY LTD



国家电网
STATE GRID

国网电动汽车服务（天津）有限公司
STATE GRID ELECTRIC VEHICLE SERVICE TIANJIN COMPANY LTD



2023 年度社会责任报告

国网电动汽车服务（天津）有限公司

编制说明

总述

本报告披露了国网电动汽车服务（天津）有限公司2023年在经济、环境、社会等领域的实践和绩效，期待您透过报告更多了解我们。

组织范围

本报告涵盖国网电动汽车服务（天津）有限公司整体。为便于表述和阅读，报告中“国网电动汽车服务（天津）有限公司”也以“电动汽车公司”、“公司”、“我们”表示。

时间范围

2023年1月1日至2023年12月31日。为实现内容连贯性和可比性，部分内容超出以上时间范围。

发布周期

本报告为年度报告

编写标准

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》
国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》
GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》
《国家电网公司履行社会责任指南》
中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南》

数据说明

本报告的数据来源于国网电动汽车服务（天津）有限公司正式文件和统计报告。为增强报告的可比性，一些指标包括历史数据。如无特别注明，本报告所提及的货币单位均为人民币。

可靠性保证

本公司管理层承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏，并对报告中内容的客观性和真实性负责。

报告获取

本报告语言为中文，包括纸质版和电子版两种形式。如需获取纸质报告，或对报告有任何疑问或建议，您可按照以下方式联系我们。

地址：天津市河北区建国道74号
联系电话：022-84401088
邮编：300011

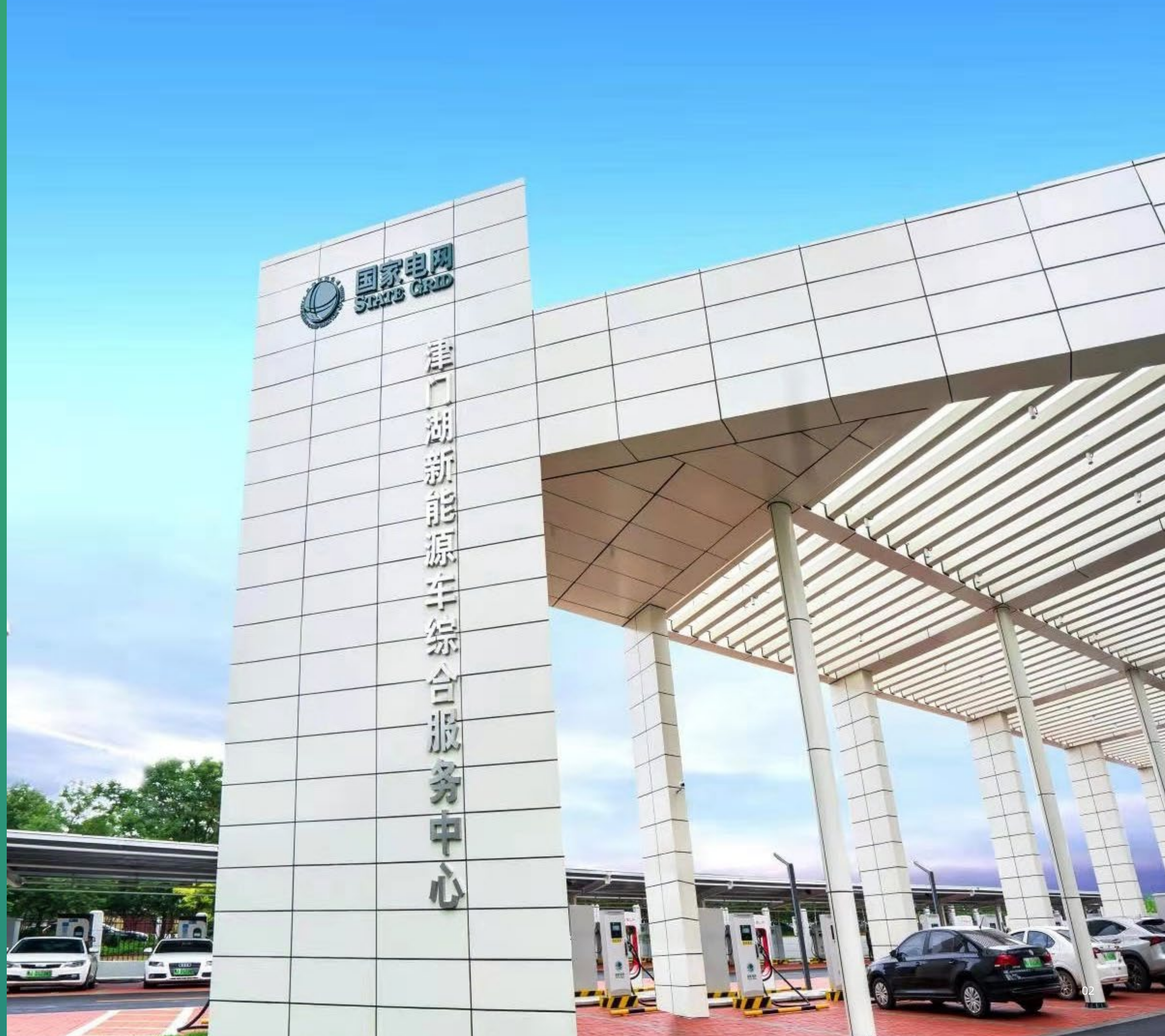
CONTENTS

01	关于我们	03
02	服务服务经济社会发展	05
	主营业务	07
	增值服务	09
	创新发展	11
03	社会责任	13
	员工成长	15
	企业责任	17
	安全保障	18
04	未来展望	19



01 关于我们

- 公司概况
- 公司架构
- 公司发展方向
- 2023年关键绩效
- 资质荣誉



公司概况

国网电动汽车服务（天津）有限公司成立于2017年6月20日，是一家专门从事充换电相关服务的服务商、投资商和运营商，致力于开展电动汽车充换电设施投资、建设、运营、市场开发等相关业务，通过互联网+、车联网平台等技术，为公交、物流、公共服务等领域各类用户提供全面系统的充换电服务，助力能源消费革命，为发展绿色经济、打造能源革命先锋城市贡献力量。

公司架构

综合管理部

财务发展部

市场营销部

建设运营部

公司发展方向

一是投资新基建。利用国网天津市电力公司长期积累优势，全力投资公交充电服务市场，精准投资公共充电桩，拓展物流、网约车等行业范围，保持领先优势，充分调动社会资本加快充电桩建设。

二是提升竞争力。主动适应充分市场竞争环境，研究互联网营销策略，挖掘车联网大数据应用，在V2G等方面创新商业模式，不断提质增效。

三是拓展新业务。在停车服务、广告服务、工程承包等领域拓展业务范围和资质。

四是构建生态圈。发挥天津区域内充换电服务市场领军优势，筹建电动汽车充电行业组织，共同打造电动汽车服务生态圈。

营收收入
4.14亿元

2023年关键绩效

充换电量
3.46亿千瓦时

运营充、换电站
1623座

利润总额
2284.41万元

充电桩
12051台

资质荣誉

承装（修、试）电力设施许可证



高新技术企业证书



天津市雏鹰企业



2023年度天津市科学技术进步二等奖



建筑业企业资质证书



02

服务经济 社会发展

- 主营业务
- 增值服务
- 创新发展



主营业务

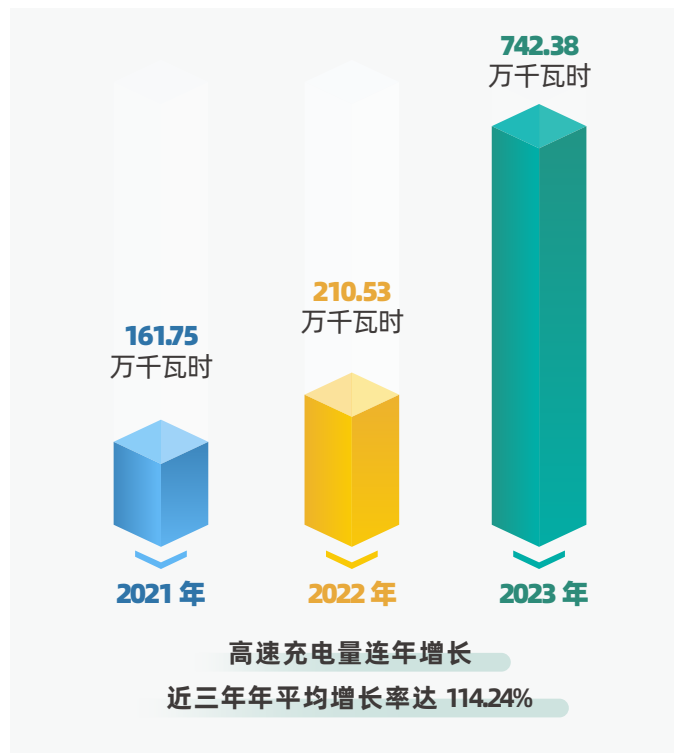
服务天津构建绿色低碳出行体系

率先在国网系统内实现公交充电市场全覆盖，与公交公司客户深度合作。



助力京津冀公用充电服务网络建设

累计运营高速充电站 52 座，充电桩 274 台。天津段高速实现充电设施全覆盖，助力“京津冀 1 小时交通圈”绿色低碳转型发展。



以“满格”电力保障群众绿色出行

建成中心区0.9千米、市区3千米、郊区5千米充电服务圈。助力天津市民绿色出行，享受低碳生活。



多举措护航新能源汽车充电安全

依托国内外技术最先进、接入充电桩数量最多的国网智慧车联网平台，实现车联网与能源网、交通网、信息网的深度融合，构建集“调度指挥中心 抢修服务中心 市场分析中心”于一体的7*24小时多功能运营监控中心，同时设立13个巡检基地，配备28组专业运维抢修队伍，覆盖天津市16个行政区域，建立巡检一体化工作机制，为新能源车主提供“网格化”运维服务，快速响应客户需求。



高效服务打造充电补能新体验

构建公众号-视频号-充电客户群的客户运营体系，搭建公司私域流量，常态化开展营销活动，精准营销优质场站，为企业用户、新能源车企、网约车车主等提供车电包、团购折扣、专属客服、专属福利等多种充电优惠服务，提供优质充电体验。与新能源车企联合开展“科技生活节·绿动未来行”新能源汽车推广活动，助力新能源汽车应用推广。



增值服务

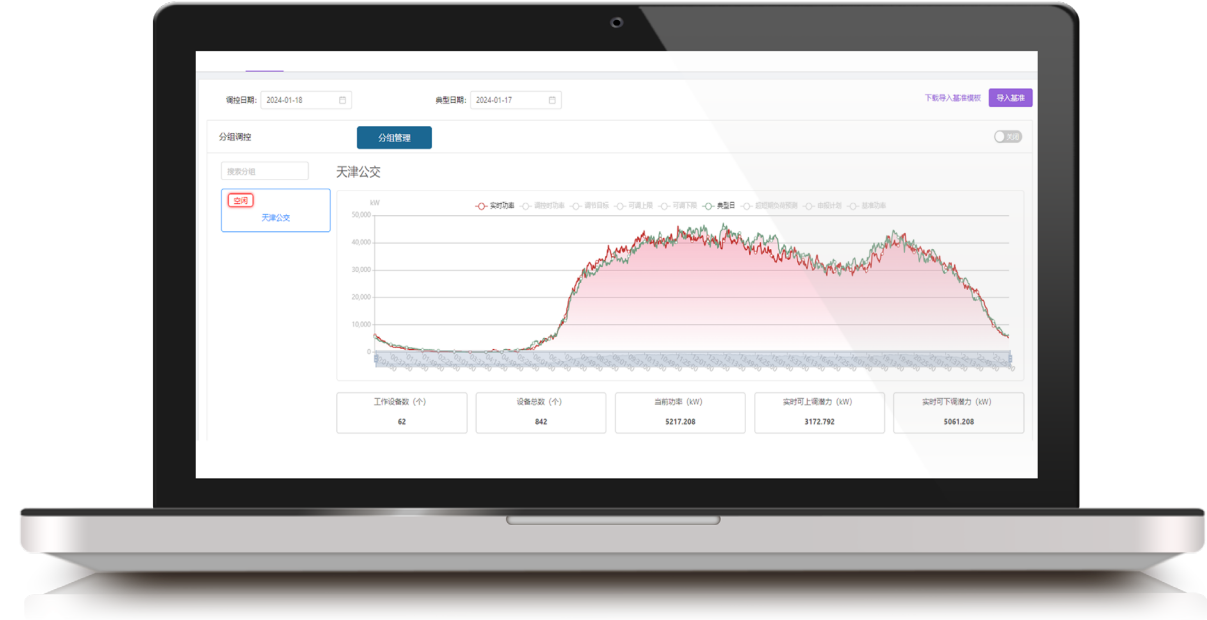
持续开展市场化电力交易

作为负荷聚合商、售电公司分别参与中长期交易、绿电交易、需求侧响应、辅助服务市场各类电力市场，交易覆盖除现货市场外的所有电力市场品种，累计交易电量9819.9万千瓦时（其中绿电交易电量3000万千瓦时，同比增长66.7%）。首次组织完成省间绿电代理交易电量6647万千瓦时，持续引导新能源车充新能源电。



积极参与辅助服务、需求侧响应

引导充电设施参与电网辅助服务、需求侧响应等，将分散可控负荷进行聚合，累计调峰电量54.51万千瓦时。



稳步提升出行服务水平

依托津门湖新能车综合中心“联网通办”示范基地，持续推推进电动汽车“联网通办”。拓展销售+租赁多种形式相互补充的出行服务，搭建各方共赢的车辆租赁生态圈。圆满完成国网客服中心重要会议用车服务保障任务，赢得用车单位高度评价。



创新发展

津门湖新能源车综合服务中心

运营国际领先国内首座“数字化 网联化 生态化”于一体的综合服务中心，共设立71个充电车位、63个多类型充电设施，具有Chaoji充电、IGBT充电集、储能充电桩、有序充电桩等9种充电品类，客户可自主选择机器人自动充电、无线充电等5种充电方式，可为客户提供超级快充、兼容性强、安全性高的充电服务。



推进车网互动融合发展



支撑国家重点研发计划项目（大规模电动汽车安全充放电与车网智能互动关键技术（2022—2025））推进实施，研究±130MW大规模充电负荷聚合示范，为车网互动在津落地提供理论基础和实践场景。



武清城市综合充电示范站

充电站内共有56个充电车位，设有国标超级(480千瓦)充电桩、换电站、多功能国网e站等设施。周边3公里辐射武清高铁站、佛罗伦萨小镇、创意米兰广场及10余个居民小区，常住人口超7万人。为京津联络通道上规模最大的充电示范站，成为京津充电网络一体化发展的重要支点，有力支撑保障三地群众绿色出行及购物旅游。



滨海于家堡双碳创新充电站

天津市容量最大、桩位最多、场景最全的公共充电场站，共布局51个直流充电车位、23个交流充电车位、3个V2G充放电车位，国内首次应用2套兆瓦级IGBT变充一体化电源设备，实现了全站18个充电桩用电容量的动态合理分配，极大提高充电效率。建设“黎明创新区”，集中部署“时代楷模”张黎明牵头研发的自动送电机器人、自动充电机器人、移动共享充电桩、共享能源箱等系列创新成果，为市民展示创新改变生活的未来充电的新图景。



03 社会责任

- 员工成长
- 企业责任
- 安全保障



员工成长

职工权益保护

严格遵守《劳动合同法》、《社会保险法》等各项有关劳动用工和职工权益保护的法律法规，建立并完善与之相关的规章制度，在用工、劳动安全卫生、社会保障等方面严格执行国家规定和标准，依法保障职工的合法权益，持续构建和谐劳动关系，切实维护劳动者权益。



职工人才培养

强化人才培育，助力企业发展。始终秉承管理序列和专业序列双通道晋升和发展途径，拓宽员工晋升通道和空间。提供全方位的培训支持，充分发挥员工的各项潜能，为实现企业与员工的共同理想并肩奋斗。



职工关心关爱

注重员工身心健康，营造良好工作氛围。持续开展丰富多彩的文体活动，亲子活动、红色实践等各类文体活动精彩纷呈，极大地丰富了员工的精神文化生活，为员工营造了积极健康、充满正能量的文化氛围，增强了员工的凝聚力和向心力，提升了员工对公司的归属感和认同感。



企业责任



建成民心工程
充电桩

2611台

建成充电站29座

直流快充桩155台

坚持推动新能源汽车产业向好发展。入围天津发改委2023年民心工程充电站建设企业。承接小区公共充电设施建设任务，推动解决社区“充电难”问题。

持续优化“0.9,3,5”充电服务圈，开展大型公共充电场站建设运营，建成投运**天津区域国网首座大型货运重卡充电站**，进一步完善京津冀公路货运充电网络。精准对接建投、大型商超、燃气公司等企业，持续拓展停车洗车、广告增值、超市消费、车辆销售等综合服务，超前规划为客户提供精品化、规范化、优质化充电服务。

服务“轨道上的京津冀”建设，**建成投运宝坻高铁站充电站**，进一步促进京津冀城市间的互联互通互动，增强区域聚合力和经济辐射效率，服务群众长距离绿色出行需求。

与天津港散货物流有限责任公司签订《天津港重卡充电合作协议》，建设天津市单体规模最大的新能源重卡公共充电站，满足新能源重卡充电需求，为天津港世界一流智慧、绿色港口建设贡献力量。



公司认真贯彻党中央、天津市和国网公司关于环境保护的一系列方针政策，把加强环境保护作为企业转变发展方式、增创效益、履行社会责任的重要手段。积极响应政府号召，切实履行社会责任，严格落实“环保控尘”等措施，及时处理施工垃圾，加快充电站项目建设，积极践行国企社会责任，积极为政府、为社会尽心尽责，排忧解难。

安全保障

2023年，公司先后开展五一、国庆、极寒、暴雨等充电网络运维保障行动，对1623座充电站，12051台充电桩进行全面排查，确保充电桩可用、好用。圆满完成天津夏季达沃斯160辆会议用车充电服务保障工作，得到天津市政府相关部门肯定。



专项运维
保障方案

10项



应急抢修
充电桩次

1873桩次



稳步推进充电桩服务能力提升，完成118座充电站、812台充电桩升级改造工作，实现重点高速服务区、重要景区、热门商圈充电站设备更新换代，打造城市坚强骨干充电网络为百姓安全绿色出行保驾护航“续航”。



与小桔充电、曹操出行、T3出行等网约车平台开展形式多样的商业合作，持续开展周期性主题营销活动，提供服务费折扣、会员日、低谷充电、车电包等服务，推广“即插即充、无感支付”，增强客户粘性，提升公司品牌影响力。



04 未来展望

乘风破浪潮头立，扬帆起航正当时。国网电动汽车服务(天津)有限公司将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻国家电网公司党组、国网天津市电力公司党委和国网车联网技术有限公司党委部署，守正笃实、创新争优、勇毅前行，加快形成新质生产力，全面服务“一体四翼”高质量发局，立足新发展阶段，践行新发展理念，服务新发展格局，加快推动充换电基础设施发展，促进充换电网络融入新型电力系统建设，服务津城绿色出行。

