



国家电网
STATE GRID

国网天津滨海供电公司

STATE GRID TIANJIN BINHAI ELECTRIC POWER SUPPLY COMPANY



2023

中新生态城供电服务中心服务区域
经济社会发展履责报告

电靓生态智慧之城

中新生态城供电服务中心

目录 / Contents

报告说明

18

2024年履责承诺

17

大力推进「为民办实事」，用心服务群众美好生活

守稳守牢安全「生命线」，织密织牢电力「安全网」

持续优化电力营商环境，打造服务「金字」招牌

助推「双碳」行动落地，转型发展向「绿」升级

「高举旗帜」锚定方向，坚定不移听党话跟党走

履责实践

07

关于我们

01



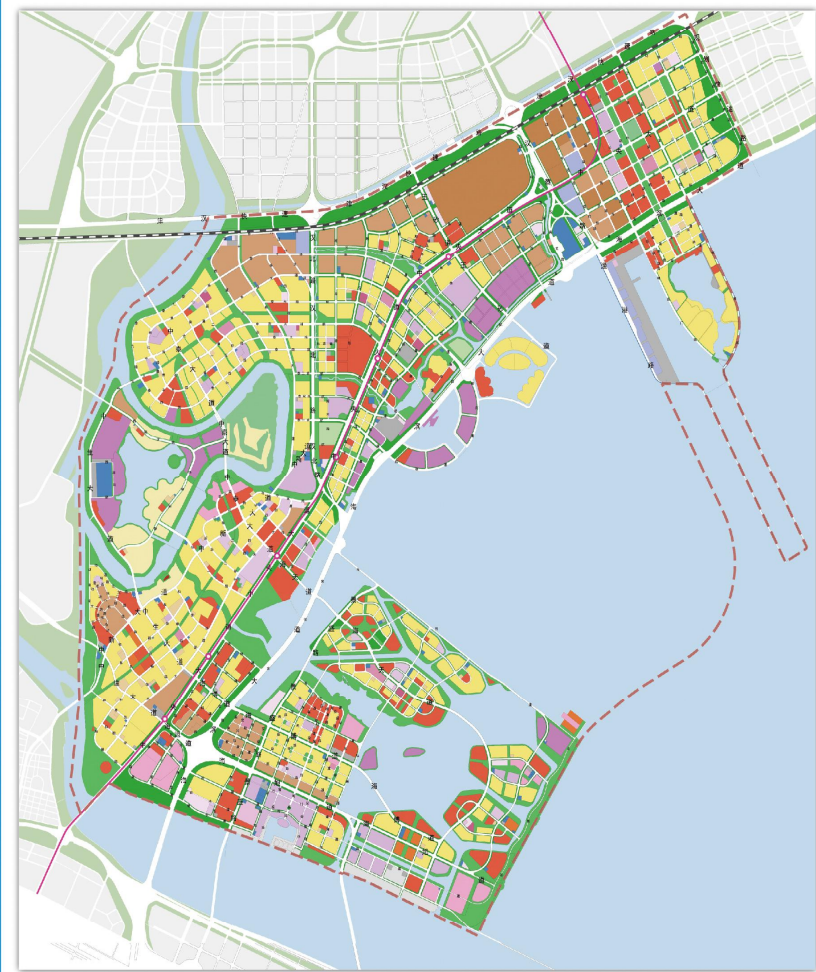
>> 关于我们

中新生态城供电服务中心成立于2011年，是国网天津滨海公司6个供电服务中心之一，致力于中新天津生态城经济社会发展提供清洁低碳、安全高效的电力能源供应。

长期以来，生态城服务中心始终以钉钉子精神落实习近平总书记两次来津视察重要指示精神，认真贯彻落实上级决策部署，牢固树立“高严细快实”工作理念，深入推进社会责任管理，持续提升供电服务品质，为中新天津生态城建成宜业宜居宜游的生态之城、智慧之城、幸福之城贡献力量。

截至2023年底

中新生态城服务中心供电面积150平方公里，员工30人，供电户数9.5万余户。



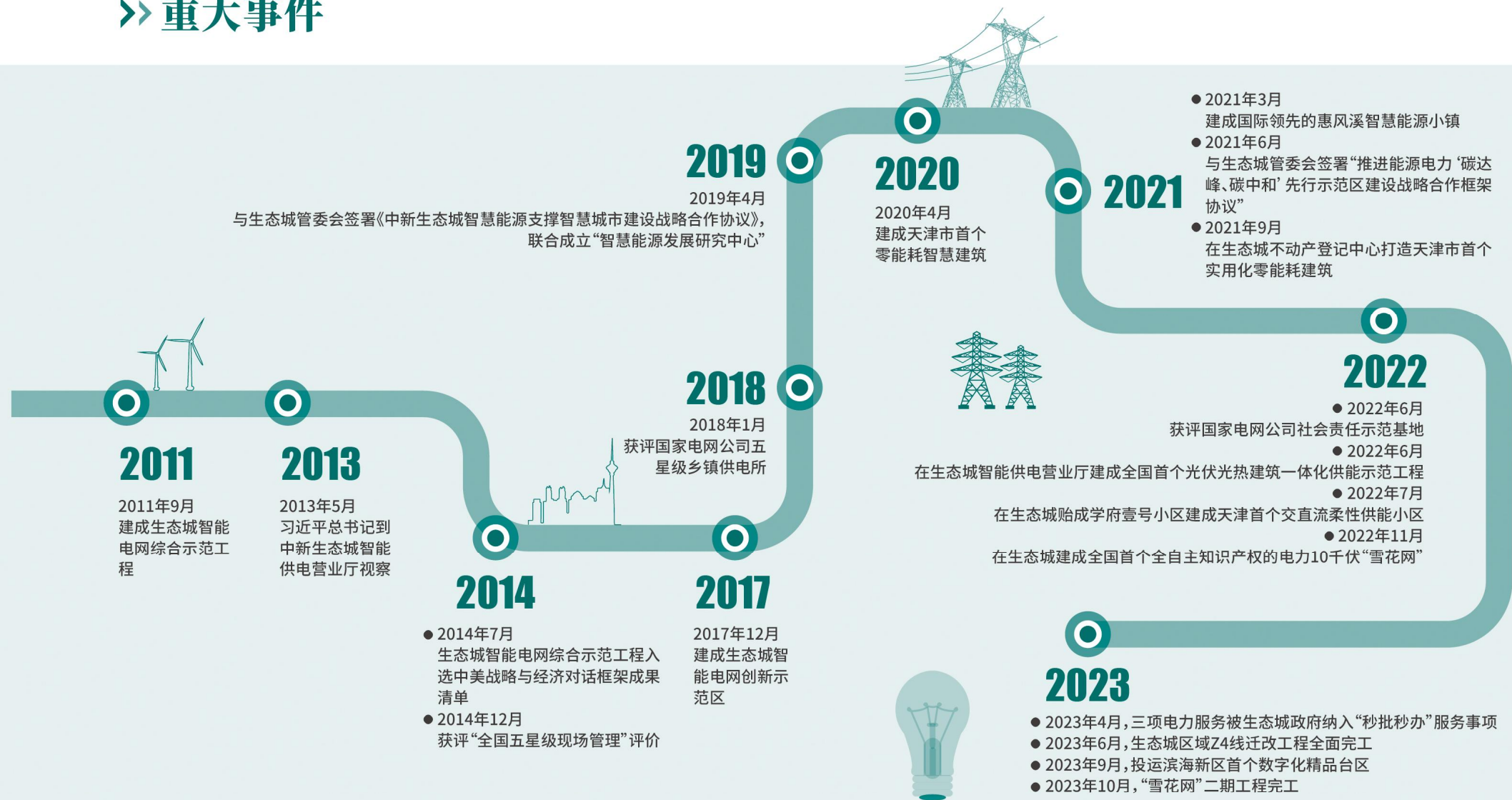
2023年
重要指标

供电户数
9.5万余户





>> 重大事件





>> 荣誉榜

🏆 国家级：

- ☆ 2014年度全国现场管理星级评价五星级现场
- ☆ 2015年度全国五一巾帼标兵岗
- ☆ 2017-2018年度全国青年文明号
- ☆ 2022年获评一星级全国青年文明号

🏆 国家电网公司级：

- ☆ 2017年度五星级乡镇供电营业所
- ☆ 2022年获评社会责任示范基地

🏆 天津市级：

- ☆ 2014年度天津市公共服务标准化合格单位
- ☆ 2015年度天津市模范集体
- ☆ 2015年度天津市模范职工小家
- ☆ 2015年度天津市青年文明号
- ☆ 2015年度天津市“建设美丽天津”节能环保班组
- ☆ 2016年度天津市用户满意服务明星班组

🏆 国网天津市电力公司级：

- ☆ 2011年度青年文明号
- ☆ 2011年度中新天津生态城智能电网综合示范工程先进集体
- ☆ 2013年度先进集体
- ☆ 2014年度优秀青年文明号
- ☆ 2015年度企业文化示范点
- ☆ 2015年度“争创全国质量奖-让公司运营更卓越”劳动竞赛先进五星级现场
- ☆ 2019年度电网先锋党支部
- ☆ 2021年度五四红旗团支部
- ☆ 2022年度国际领先型城市配电网建设专项劳动竞赛先进集体
- ☆ 2023年度工人先锋号

🏆 国网天津滨海公司级：

- | | |
|--------------|---------------|
| ☆ 2012年度标兵集体 | ☆ 2020年度先进班组 |
| ☆ 2017年度先进班组 | ☆ 2021年度先进班组 |
| ☆ 2018年度先进班组 | ☆ 2022年度工人先锋号 |
| ☆ 2019年度先进集体 | ☆ 2023年度工人先锋号 |
| ☆ 2019年度先进班组 | |



履责报告



履责实践

“高举旗帜”锚定方向
坚定不移听党话跟党走

主题教育学习扎实推进

坚持以上率下，扎实开展集中研讨、实地调研等各类学习17次，深刻学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想的重大实践意义，聚焦“办实事、解民忧”专项行动，创新“扎实推进主题教育，供电服务进社区”等活动，推出充电桩小区改造、物业批量购电创新实践等服务项目，以主题教育成效促进业务高质量发展。



扎实推进“党建+大力开展配网故障压降专项行动”工程

严格按照上级党委的要求，认真履行党建第一责任人的职责，以支部书记挂帅，以党员技术骨干为核心成立配网压降共产党员突击队，夯实支部“党建+大力开展配网故障压降专项行动”工程。在做好季节性运维工作以及中高考等保电工作的同时，大力开展防汛线路特巡及防外破工作；配合自动化专业开展自动化设备调试。2023年，配网故障压降同比减少19%，完成10%压降目标；与配电运检室党支部联合，高质量完成雪花网二期工程建设。



深化电力“红网格”管理

深入践行新时代“枫桥经验”，深化电力“红网格”管理，与生态城社会发展局及区域内17个社区签订合作协议，与季景社区开展2023年“社区+供电”“红网格”服务共建，与滨湖社区建立合伙人关系，利用线上、线下双渠道向98个小区公布网格服务电话，建立闭环服务、常态监管的网格服务及管理模式，95598工单同比压降10%，客户满意度同比提升5%。



履责案例

服务社区、融入社区，构建幸福温暖共同体

8月31日，生态城供电服务中心网格员来到生态城第三片区滨湖社区，参加“滨滨有你”社区合伙人党建品牌项目启动仪式，领取合伙人任务。



“‘社区合伙人’与中心电力‘红网格’合作协议不谋而合，都是利民惠民，不断拓展服务思路的工作模式。”生态城服务中心党支部书记谭靖说，此次与滨湖社区签约“社区合伙人”，是对今后服务工作的创新和优化，也是对人民电业为人民的企业宗旨的一次深入实践。

依据协议内容，生态城服务中心将以党建引领基层服务，充分发挥专业优势，在社区开展为特殊群体上门进行电费缴纳、用电安全宣传等专业化、个性化、精准化的服务，通过网格员与党员服务队架起党群连心桥。





履责报告



履责实践

助推“双碳”行动落地
转型发展向“绿”升级

织密充电网络助力绿色出行

深化网上国网业务申请,服务2270户居民自用充电桩建设,同比增加66.67%,占比新区总量28.76%。推动新建小区100%预留安装充电桩条件落实,完成福海苑等10个新建小区图纸审核。建立“低压经理、网格员、施工队”专属服务团队,完成锦荟园、润韵苑等18个老旧小区充电桩电源改造工程,有序推进28个改造项目,大幅改善百姓充电桩接入条件,努力打造充电服务滨电品牌。



全面完成“雪花网”二期建设

联合生态城管委会开展“雪花网网架构建提升”联创共建行动,落实双周例会机制,争取到市政破路破绿最优政策条件,仅用时1个月全面突破主体工程重难点问题。涉及燃气管线危、难、险重区域,提级管控,做好现场风险管控和施工方案的审批,严格落实“建改原则”等验收规范,抓实土建隐蔽工程、电气安装等关键环节验收,切实打造优质工程。



打造五“新”模式的特色数字化实践示范

围绕国家电网公司数字化供电所建设要求,以“数字赋能、基层减负、提质增效”为目标,以解决供电所需求和激发员工活力为出发点,坚持数字化技术与基层业务相融合,打造五“新”模式的特色数字化实践示范,建设覆盖国网公司六个方面18项任务,推进全业务、全环节、全链条数字化线上流转的良好局面建设,推动数字化供电所转型提升。



履责案例



企业可就近接入,“雪花网”二期工程投用

11月15日,生态城供电服务中心工作人员在滨海新区中新生态城和畅路一带开展线路巡视,确保刚投运的第二批10千伏“雪花网”安全可靠运行。

随着这张能够将电网使用效率提升近30%的城市配电网二期建成投用,“小雪花”开始向“大花瓣”绽放,区域网架结构得到全面提升。“雪花网”所在的中天津生态城区域的企业居民最先感受到其所带来的实惠和便利。



“滨海新区投资环境是真好,我们一分钱都不用花,电就供到了企业门口。”天津润丰正通科技有限公司电气负责人闫宇经理,收到生态城供电服务中心提交的供电方案时就惊喜不已。得益于“雪花网”建设,该项目需要接入的电源点正好与“雪花网”增设电源点重合,让企业节省近150万元的接电成本。

依托现有线路形成10千伏配电线集群,生态城供电服务中心发挥电网集群效率效益,优化区域负荷分配,主动延伸电网,实现“雪花网”覆盖范围与客户接电需求范围高度重合,使得像润丰正通科技有限公司等一批企业享受到了真金白银的红利。



履责报告



履责实践

持续优化电力营商环境
打造服务“金字”招牌“获得电力”
水平
不断提升

坚持向前期要进度, 争得管委会对35千伏以下电压等级、1000米以下电力工程“以函免证、一步验收”政策支持, 仅用时2个月完成11个项目规证办理, 实现历史性突破。

落实
“保交楼”
工作要求

坚决杜绝被动等待客户对接的陈旧做法, 树立以我为主推动项目进展理念, 服务22个小区及时归档送电, 占比新区43.9%。

深化
星级项目
管控

有力保障优合冷链等116个10千伏及以上项目投产送电。

实现
水电气热
联办

天津市区域内率先实现水电气热一体化报装, 实现项目配套用能“一件事一次办”, 全方位推动营商环境不断提升。

履责案例

推动“一件事一次办”在中新天津生态城率先落地

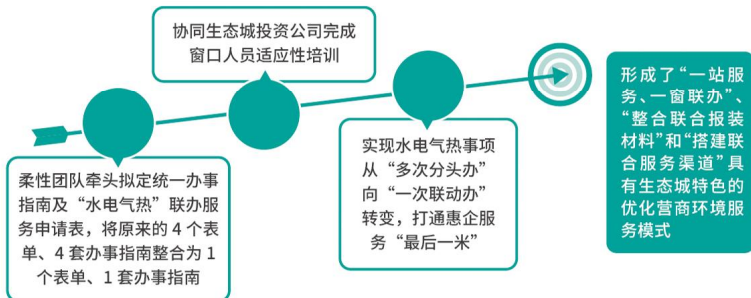
“

“只填了一张表, 在一个窗口就把水电气热的报装都申请了, 不用再水电气热挨家去跑, 真是太方便了。”5月9日, 在中新天津生态城公用事业客服中心的水电气热“一件事一次办”综合服务窗口, 天津瑞福房地产开发有限公司机电经理袁伟向窗口提交了《水电气热联办服务申请表》, 成为天津市第一个实现“水电气热”一体化报装用户。多项业务能一个窗口办理让袁伟称赞不已。



今年以来, 生态城供电服务中心深入推进“放管服”改革, 落实《国务院办公厅关于加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版的指导意见》文件精神, 将多个业务相关联的“单事项”整合为企业和居民视角的“一件事”, 推行集成化办理, 打造供电服务升级版, 市场及大客户服务室以在中新天津生态城率先打造一流电力营商环境新高地为突破点, 联合生态城供电服务中心成立水电气热一件事联合服务柔性团队, 积极与生态城政务服务办沟通对接, 主动提出将水电气热联合服务在生态城试点实施, 实现客户可享受市政基础设施联合报装服务, 进一步提升生态城客户综合服务体验。

在生态城管委会的大力支持和推动下,
柔性团队积极与生态城区域的水、气、热相关企业进行对接,
协同推进业务联办模式快速落地。



“以前客户想办理水电气热申请报装业务, 通常得跑4家企业, 填4张单子, 前前后后得耗时1-4天。”生态城供电服务中心负责人谭靖介绍, “有了联办新模式, 客户只需要在一个窗口填一张单子就成了, 用时不到1个小时。”

”



履责报告

04

履责实践

守稳守牢安全“生命线”
织密织牢电力“安全网”加强
安全文化
建设

加强全员安全意识培养,以“安全生产月”为基础,持续开展安全主题活动、安全专题学习。落实公司车间级安全管控机制,全年作业现场未出现严重违章行为。利用安全知识与现场检查相结合的方式检验安全学习成果,推动“要我安全”向“我要安全”升级,生态城中心职工代表天津公司参加国网公司安全知识普考顺利通过。



做好防外破管理,对内信息共享,对外加强沟通,应用互联互通保群,提前获取施工信息采取针对性措施,处理外破隐患165处,配网故障同比降低19%。深化配网自动化应用,不断推动存量自动化终端调试,保障一二次设备同步投运,累计接入自动化三遥设备667台,配电自动化线路覆盖率达到85.5%。

强化
配网运维
管理严格
现场安全
管控

落细落实滨海公司关于安全生产现场管控工作要求,通过“四不两直”检查、“远程+现场”督察等手段,常态化做好作业现场安全管控。针对“雪花网”建设、地铁Z4线电力迁改等重点工程建设现场,采取“日管控、周总结”机制进行提级安全管控。

守护
用户用电
安全

在防汛度夏、迎峰度冬等关键时期,主动走访泵站、医院、供暖等用户,详细了解用户用电需求,协助开展设备隐患排查,制定一户一案保电手册,保证用户安全稳定用电。此外,生态城中心还积极联合生态城管委会经济局为区域内所有建设单位开展安全用电宣传,提高安全生产意识。圆满完成中新生态城联合协调理事会、中高考等重大保电任务。



履责案例

闻“汛”而动,全力护航电网安全

8月7日,生态城供电服务中心组织工作人员对辖区蓟运河段、永定新河段附近配电线路开展特巡及测温工作。



受台风“杜苏芮”影响,京津冀部分地区遭遇了极端强降雨,部分地区引发洪涝灾害。随着海河流域行洪过程持续,蓟运河、永定新河等河道持续高水位运行,防洪防汛形势异常严峻。

为保障
电网安全稳定
运行

工作人员认真梳理蓟运河段、永定新河段附近线路明细,制定周密的巡视和线路测温计划,积极做好隐患排查治理工作。

特巡过程中,工作人员不放过一个死角,对线路杆塔杆基、杆身、拉线稳固情况、配电站房防潮防漏情况及架空线路异物、搭接点过热等隐患进行详细检查,确保线路可靠供电。

同时工作人员积极完善防汛应急预案,配合调控中心开展上级输电线路停电负荷调整10kV联络开关测试工作,完成9个三遥开关的遥控测试工作,全面提升生态城服务中心停电应急事件处置能力。



履责报告



履责实践

大力推进“为民办实事”
用心服务群众美好生活

为企业办实事解难题

常态化开展“六进六好”走访服务，累计走访一汽丰田、医药产业园等企业47户，解决用电诉求6件。



实现全量小区物业批量购电

用时半年完成全部小区物业4000余块远程费控电表换装，物业购电时长由2小时压降至5分钟，同步签订全量供电用电合同，实现客户服务体验、中心管理质效的“双提升”。

持续开展进社区活动

作为滨海黎明共产党员服务队生态城分队，开展进社区工作。通过党建共建、参与成为社区合伙人等方式，主动下沉基层，融入社区治理。通过开展e起节电、网上国网APP、安全用电、节能双碳宣传等工作，将服务触角延伸至基层的“神经末梢”，形成“人在网中走、事在格中办”的网格服务新局面。



履责案例

助力生态城北部区域民生发展，优质服务获锦旗

7月11日，天津万锦溪房地产开发有限公司为生态城供电服务中心送来题有“心系企业保驾护航 优质高效尽职尽责”的锦旗，对生态城服务中心全力推动万科生态之光——锦成园新建住宅区电源配套项目建设及相关服务表示高度赞赏。



万科锦成园建设于生态城北部片区，项目共计37栋楼，共计1240余户，计划分三期建设，是生态城北部片区的首个住宅项目，是区域民生发展的“先头部队”；项目一期作为即将交付的“排头兵”，其交房质量更是尤为重要，因此相当需要小区电力配套的落实。生态城服务中心在了解相关诉求后，主动积极对接用户，积极推动、持续跟踪小区配套电源项目建设进展。工作人员多次前往现场进行开展现场勘查、现场施工督查、用户设备高低压验收等工作，在保证安全的前提下，圆满完成了锦成园小区一期的高、低压送电等工作，为小区按期顺利验收、交房提供电力保障。



履责报告

2024年履责承诺

2024年生态城服务中心继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记重要指示重要勉励，严格落实上级各项决策部署，围绕公司“1477”发展总思路，以安全稳定为基础，以满足客户需求为导向，以“数字化现代供电所建设”为抓手，不断强化社会责任管理，提升中心治理水平，提高供电服务品质，扩大合作共赢朋友圈，为推动公司和电网高质量发展再上新台阶、中新天津生态城高质量发展贡献力量。

>> 经济绩效

强化台区线损日监测管控，梳理小区报装流程，缩短高低压送电时间，确保全年无新增高损台区。

>> 社会绩效

深化超前精准融入服务模式，联合管委会建立长期对接机制，推动区域地理图、项目信息图、电网规划图“三图合一”，促使电力公司、管委会、客户“三方需求统一”。

提前布局优化电网，解决用电负荷中心距离变电站较远不利于项目接入的难题，方便用户直接接入电网，大幅提升获得感。

提高电网切改运行的灵活性，为打造“不停电作业区”做好基础。

>> 环境绩效

积极向企业推广地源热泵、综合能效管理等综合能源项目，大力发展电力新质生产力，着力打造“双碳”示范亮点。

做好新建小区充电桩预置设施验收和老旧小区充电桩电源延伸改造，探索移动共享充电桩应用，突破充电基础设施发展瓶颈，满足群众绿色出行需求。

发挥绿电发展服务中心作用，推动生态城绿电供应，为生态城打造国家绿色发展示范区升级版提供坚强电力支撑。

履责报告

报告说明

时间范围

2023年1月1日-2023年12月31日，部分内容超出上述范围

发布周期

本报告为年度报告

组织范围

生态城供电服务中心，部分工作适当扩展至滨海公司范围

称谓说明

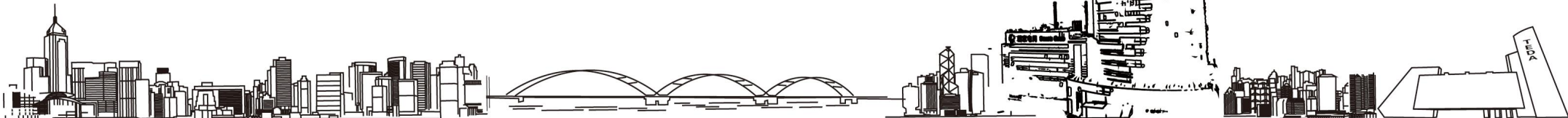
为了便于表述，“国网天津市电力公司滨海供电分公司”在本报告中还以“国网天津滨海公司”“滨海公司”和“公司”表示；“中新生态城供电服务中心”在本报告中还以“生态城供电服务中心”“生态城中心”和“中心”表示；中新天津生态城在本报告中还以“中新生态城”和“生态城”表示。

数据说明

2023年1月1日-2023年12月31日，本报告披露的2023年数据，部分数据会与最终统计数据略有差异

编制依据

国际标准化组织ISO 26000《社会责任指南(2010)》、国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、国家电网有限公司《社会责任信息披露报告书编制手册》



人民電業為人民