

不忘初心 牢记使命

国网天津城西公司2024年度社会责任报告

“社区电管+”社区治理 专项报告



国家电网
STATE GRID

国网天津城西供电公司

STATE GRID TIANJIN CHENGXI ELECTRIC POWER SUPPLY BRANCH



国家电网
STATE GRID

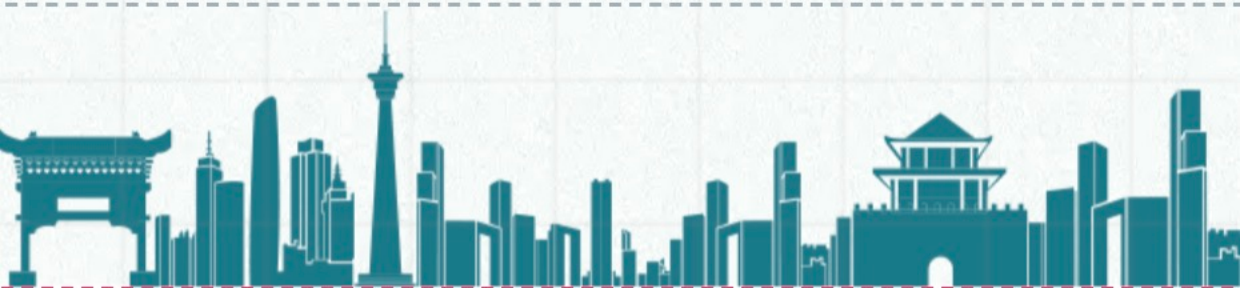
国网天津城西供电公司

STATE GRID TIANJIN CHENGXI ELECTRIC POWER SUPPLY BRANCH

前言



2024年是新中国成立75周年，也是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，面对艰巨繁重的发展任务、复杂多变的发展环境，国网天津市电力公司城西供电分公司（以下简称：国网天津城西公司）深入学习宣传贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，全面落实国网公司党组、天津公司党委各项决策部署，强电网、强经营、强党建，保安全、保稳定、保供电、保服务，坚持不懈夯基固本，在打造亮点特色上积极作为，为开创公司和电网高质量发展新局面，更好服务区域经济社会发展贡献力量。





国家电网
STATE GRID

国网天津城西供电公司

STATE GRID TIANJIN CHENGXI ELECTRIC POWER SUPPLY BRANCH

目录 Contents

01



企业简介



02

“社区电管+”志愿服务品牌介绍

（一）典型做法

1. 基层对接，实现服务末端融合
2. 固化机制，形成电力服务品牌
3. 共治共享，创新共建协同机制

（二）效果评估

（三）所获荣誉

点击目录标题
查看更多内容





国家电网
STATE GRID

国网天津城西供电公司

STATE GRID TIANJIN CHENGXI ELECTRIC POWER SUPPLY BRANCH

国网天津城西公司是国网天津市电力公司的下属单位，承担着南开、红桥、西青和天津滨海高新区华苑产业园、天津开发区微电子工业区的输、配电网络建设、运行维护和电力供应与销售等业务工作，致力于为区域经济社会发展提供清洁低碳、安全高效的电力能源供应。供电面积**614.7平方公里**，供电户数**130.03万户**。国网天津城西公司服务区域内有天开园核心区、西翼拓展区及华苑科技园、京津冀同城商务区、南站商务区等重要新兴产业、高端服务业和产业链聚集项目。当前，天津市作出了扎实实施高质量发展“十项行动”，深化科技创新、产业焕新、城市更新，有效盘活存量、做优增量、提升质量的战略部署。

南开区“一三二一”工作思路，红桥区生态立区、教育兴区、土地强区发展举措，西青区全面建设现代化活力新城发展目标都对电网企业提出新要求。城西公司深入贯彻落实习近平总书记在天津考察时提出的“四个善作善成”重要要求，聚集党建引领基层治理行动精准发力，创新建立“**社区电管+**”社区治理品牌，积极探索基层治理的新理念、新机制、新模式，把电力服务延伸到最前线，以实际行动履行央企的责任担当。



点击返回目录





国家电网
STATE GRID

国网天津城西供电公司

STATE GRID TIANJIN CHENGXI ELECTRIC POWER SUPPLY BRANCH

“社区电管+” 志愿服务品牌介绍



为深度参与社区治理，提升居民用电获得感和幸福感，2016年，国网天津市电力公司城西供电分公司（以下简称“城西公司”）在南开区创建了“**社区电管家**”志愿服务队，在专业工作的基础上开展延伸服务，主要包括公共设施维护、安全用电宣传、入户隐患排查、上门便捷售电等。随着服务模式的创新发展和线上业务的开拓提升，项目逐渐转型升级为“**社区电管+**”，以网格融合方式促进电力服务深度融入社区治理。

公共
设施维护

安全
用电宣传

入户
隐患排查

上门
便捷售电



点击返回目录





国家电网
STATE GRID

国网天津城西供电公司

STATE GRID TIANJIN CHENGXI ELECTRIC POWER SUPPLY BRANCH

“社区电管+”志愿服务品牌介绍

（一）典型做法

1. 基层对接，实现服务末端融合

基层社区多采用网格员管理，电力公司用电服务同样也是网格化。“社区电管+”项目创新打通与区网格中心的沟通交流，通过签订支部共建协议，推动电力网格与社区网格有效衔接，实现了末端融合、信息共享、工作共建。在南开区昔阳里、建华里打造党建外部服务阵地，为开展对外联创共建、用好内部“两队一区一岗”等载体提供平台，推动电力服务融入基层治理，真正实现服务“零距离”。



点击返回目录





国家电网
STATE GRID

国网天津城西供电公司

STATE GRID TIANJIN CHENGXI ELECTRIC POWER SUPPLY BRANCH

“社区电管+” 志愿服务品牌介绍



(一) 典型做法

2.固化机制，形成电力服务品牌

固化进社区服务机制，在社区外部阵地配置党员“**电管家**”，每周二定为社区服务日，整合计量、采集、电费、检查、服务等电力营销全专业力量，为居民送去多样化、个性化服务。根据不同社区的居民年龄构成和集中诉求情况，建立服务清单，定制服务计划。对于“**年轻化**”社区，加强宣传“**e起节电**”、“**电力社区**”等新兴趣味服务；对于“**老龄化**”社区，增加进社区频次，提供现场办电业务和入户隐患排查等服务。通过高频次、近距离、趣味性的电力服务，提升社区粘性，增强居民感知。



[点击返回目录](#)





国家电网
STATE GRID

国网天津城西供电公司

STATE GRID TIANJIN CHENGXI ELECTRIC POWER SUPPLY BRANCH

“社区电管+” 志愿服务品牌介绍

（一）典型做法

3. 共治共享，创新共建协同机制

将党建融入优质服务始终，主动将公司内部党建工作的典型经验和优质资源向社会倾斜。与服务区域内相关单位建立常态化沟通合作机制，加强与社区、高校、纪念馆等外部单位党组织沟通协同，开展联创共建，形成服务合力。依托城西公司“初心·匠心”党建文化展厅天津市新时代文明实践基地和“初心·为民”服务阵地，定期与社区开展交流活动，促进文明和谐发展。举办“道德讲堂”，邀请抗美援朝老战士、天津市军休关工委宣讲团等代表，为社区及中小学生家庭开展道德教育。定期组织纪念馆、企业社区联合参观，拓展服务内容，丰富服务模式。创建“稳立方”工作模式，针对社区用电矛盾问题开展主动接访上门服务，将用电服务举措融入到社区治理中，化解用电矛盾。



点击返回目录





国家电网
STATE GRID

国网天津城西供电公司
STATE GRID TIANJIN CHENGXI ELECTRIC POWER SUPPLY BRANCH

“社区电管+” 志愿服务品牌介绍



(二) 效果评估



“社区电管+” 网格融合服务项目共建立了**4个大网格**、**15个中网格**、**28个小网格**。电力网格已经全面覆盖了南开区、西青区、滨海高新区**15个街道**、**183个自然社区**、**46.8万户**低压居民。团队共**120人**，建立困难档案**370余份**，平均每月深入社区**6个**，入户服务**20余户**，排查电器安全隐患**20余处**，现场售电**240余笔**。近年来，居民“网上国网”APP渗透率提高**50%以上**，累计帮助超过**5500户**老人掌握了手机购电的便捷方式，开展线上用电业务知识讲解**140余次**。



点击返回目录





国家电网
STATE GRID

国网天津城西供电公司

STATE GRID TIANJIN CHENGXI ELECTRIC POWER SUPPLY BRANCH

“社区电管+”志愿服务品牌介绍



(三) 所获荣誉



自项目实施以来，城西公司志愿服务得到了政府、社会的广泛认可，相关先进事迹在央视、人民日报、新华社、学习强国等中央媒体刊登报道**50余篇**，相关集体**3次**获得天津市“**青年文明号**”，城西公司团委获评天津市“**五四红旗团委**”。



【我为群众办实事】天津南开区·
“社区电管+”服务送上门



地方·市内容

...和设备状况等因素，划...
...低压零星业扩、抢修服务、低压用电...
...工作纳入网格服务管理，通过在每个网格安...
...一名“电管家”，服务一方群众的“1+N”网格服...
...以及“网上国网”App“零接触”办...
...民提供全方位、多样化...

点击返回目录





国家电网
STATE GRID

国网天津城西供电公司

STATE GRID TIANJIN CHENGXI ELECTRIC POWER SUPPLY BRANCH

“社区电管+”志愿服务品牌介绍



(三) 所获荣誉



2022年相关志愿服务项目荣获**全国青年志愿服务大赛铜奖、天津市青年志愿服务大赛金奖**。

2023年，网格员的志愿服务故事在**“争做文明有礼天津人——我身边的文明故事”**讲述大赛中获一等奖，“社区电管+”项目荣获**“榜样天津”**项目大赛优胜奖。2024年，《社区电管+ 服务进万家》获评第十二届全国品牌故事大赛演讲类实力级奖项。被列为**天津市2025年志愿服务重点项目**。



第六届中国青年志愿服务项目大赛
志愿服务交流大会
全国组委会文件

会组字〔2023〕1号

关于公布第六届中国青年志愿服务项目大赛
获奖项目的决定

根据《关于第六届中国青年志愿服务项目大赛评选办法》和《第六届中国青年志愿服务项目大赛评选办法》的有关规定，经组委会研究决定，现将第六届中国青年志愿服务项目大赛获奖项目名单公布如下。请各有关单位和个人认真对照，做好相关工作。

中国志愿服务联合会 中国志愿服务网 中国志愿服务网

点击返回目录